France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Café Donneurs

Mis à jour le 14/11/2019

Type d'action

Le promoteur de l'action

Renaloo

Territoire National

Responsable Clotilde Genon (Responsable de la mobilisation Patient.e.s)
Telephone 06 19 68 38 63
Courriel clotilde.genon@renaloo.com
Site Internet http://www.renaloo.com/
Adresse C/O Le Gymnase, 29 bis rue Buffon, Paris 75005, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association

Activités principales réalisées

- Production et mise à disposition d'informations auprès des patient.e.s et de leur proches (via le site internet, notre chaine Youtube, les réseaux sociaux, des documents papier)
- Actions de démocratie sanitaire et de plaidoyer autour de thématiques spécifiques relatives aux droits et à la qualité de la prise en charge des patients
- Des ateliers, cafés donneurs, café Renaloo
- Conseil juridique et social
- Campagne d'information et communication grand public - Intervention et participation à des colloques et congrès

Nombre de bénévoles 70

Nombre de salariés 2

National

Titre de l'action

Café Donneurs

Description de l'action	Le Café Donneurs est organisé environ 3 fois par an à Paris depuis 2013. Les Cafés Donneurs sont depuis 2018 organisés dans d'autres villes de France (Lyon, Lille, Mornant...) Il consiste à créer un espace de rencontre, de dialogue, d'échanges et de soutien pour les personnes concernées par l'IRCT et plus spécifiquement la greffe. Chaque café dure environ 3h et réunit des personnes qui sont en questionnement ou dans un parcours de greffe en tant que donneur ou receveur et d'autres qui sont déjà passés par là, c'est à dire des donneurs ou des receveurs. Un café est co-animé par deux personnes de Renaloo et fait l'objet d'un compte rendu des thématiques des échanges de la rencontre, ensuite mis en ligne sur le site de Renaloo.
Thématiques associées à votre action	Aller vers / Don d'organes / Maladies chroniques / Prise en charge et traitements / Qualité de vie
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	29 bis rue Buffon, 75005 Paris
	01/01/2013
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Valoriser l'expérience patients comme source d'information pour les pair.e.s
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Environ 200/an
Type de publics	Tous les publics
	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
	Trimestrielle
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui

Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Chaque café fait l'objet d'une communication dédiée, par voie de mailing, diffusion sur les réseaux sociaux et d'une inscription systématique via un formulaire SurveyMonkey. Chaque participant.e est aussi destinataire du compte rendu de l'action avant sa mise en ligne sur le site de Renaloo.
	Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Newsletters internes
Durée prévue	Illimitée
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	L'action est basée sur la pair-aidance, le soutien mutuel et le bouche à oreille
	Oui
Merci de préciser	La mise en place de cette action répond au besoin formulé par les donneurs vivants de pouvoir rencontrer avant la greffe des donneurs et des receveurs étant déjà passés par là. Les cafés sont aussi une réponse au défaut d'information relatif à la greffe par donneur vivant des personnes concernées par l'IRCT.
Quels sont les objectifs opérationnels ?	- Créer un espace de conance et d'écoute facilitant la parole - Permettre à chacun.e d'obtenir des informations à des questions qui ne sont pas toujours évoquées avec les soignant.e.s - Favoriser l'expérience patients - Lutter contre l'isolement et activer de nouvelles solidarités
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Greffes/transplantations / Maladies rénales
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1 administrateur bénévole, vice président de l'association, animation du café par 1 ou plusieurs bénévoles présents dans la région de réalisation de l'action
Nombre de salariés impliqués dans l'action	1 salarié.e (communication, gestion des inscriptions, co-animation, rédaction des comptes rendus)
	Régionale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Salles/espaces municipaux ou privés, Dans des cafés / restaurants / hôtels
	Oui

	Oui
Existe-t-il un comité technique ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Les personnes en charge de l'organisation d'un café, sont en lien permanent par mail en amont de la réalisation de l'action jusqu'au bilan réalisé après l'action.
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
	Nombre de personnes présentes.
Quels sont les indicateurs de résultats utilisés ?	Diffusion d'un questionnaire d'évaluation à tou.te.s les participant.e.s au café quelques jours après sa mise en oeuvre axé sur la mesure de l'impact / résultats
Ce bilan a été remis...	Les deux
	Oui
Merci de développer votre réponse	Les Cafés Donneurs sont depuis 2018 organisés dans d'autres villes de France (Lyon, Lille, Mornant...)
Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Oui