

**Mis à jour le** 03/06/2020

**Type d'action** Accompagnement personnalisé des usagers / Actions auprès de publics à risques / Permanences téléphoniques et physiques

**Le promoteur de l'action**

**UNAFAM Isère**

**Territoire Départemental**

**Responsable** Françoise Braoudakis (Présidente déléguée de l'Isère)

**Telephone** 04 76 43 12 71

**Courriel** 38@unafam.org

**Site Internet** <https://www.unafam.org/isere>

**Adresse** Maison des associations - 6, rue Berthe de Boissieux, Grenoble 38000, France

## Plus d'infos sur l'association

**Objet de l'association** Regrouper sur le plan national les familles de malades psychiques dans un but d'entraide, de formation et de défense commune de leurs intérêts.

**Activités principales réalisées**

359

**Nombre de bénévoles** 51

**Nombre de salariés** 1

Départemental

Isère

Description de l'action	<p>Pendant la crise sanitaire liée au Covid-19, l'Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques de l'Isère a mis en place une cellule d'accueil et de soutien, assurée par des bénévoles, familles de l'Unafam 38, formés à l'accueil.</p> <p>Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 16h30</p> <p>04 76 43 12 71</p> <p>38@unafam.org</p>
Thématiques associées à votre action	Accès aux soins / Crise sanitaire Covid-19 / Handicap / Maladies chroniques / Proches et aidants / Santé mentale
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Maison des associations - 6 Rue Berthe de Boissieux, 38000 Grenoble
	01/04/2020

Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	20 personnes ont été accueillies par téléphone, écoutées et orientées en fonction des besoins.
Type de publics	Tous les publics
	Personnes malades, Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes malades soignées à domicile
	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Journalière
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Non
Durée prévue	Quelques mois
	Non
Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	C'est une action spécifiquement mise en place pendant la crise sanitaire du Covid-19
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	

Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Covid-19 / Handicap psychique / Maladies psychiatriques
	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone
	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)