

Mis à jour le 18/05/2021

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

UDAF 79 - Union départementale des associations familiales des Deux-Sèvres

Territoire Départemental

Responsable Stéphanie SAVARIT (Cheffe de projet GRS)

Telephone 05 49 04 76 38

Courriel grs@udaf79.asso.fr

Site Internet https://grs79.org/

Adresse 171 Avenue de Nantes, Niort Cedex 79025, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association Institution chargée de promouvoir, défendre et représenter les intérêts

des familles vivant sur le territoire

Activités principales réalisées Etre au service des familles

Départemental
Deux-Sèvres

Description de l'action	
Thématiques associées à votre	Accès aux soins / Coût de la santé / Crise sanitaire Covid-19 /
action	Démocratie en santé / Dépistage et diagnostic / Désert médicaux /
	Discrimination / Droits des malades / E-santé / Environnement et santé /
	Handicap / Hospitalisation/Urgences / Prise en charge et traitements /
	Proches et aidants / Soins à domicile / Vaccins
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	171 avenue de Nantes 79000 Niort
	20/01/2020
Quels sont vos objectifs par	Renforcer le poids de la démocratie en Santé dans les politiques
rapport à cette action ?	territoriales
Si votre action est terminée,	Oui
avez-vous atteint vos objectifs?	
Type de publics	Tous les publics
Âges	Tous âges
	Urbain, Périurbain, Rural



Une évaluation a t-elle été faite	Non
ou est-elle prévue ?	
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
	du lundi au vendredi
	Oui
Utilisez-vous des outils pour	Oui
soutenir votre action?	
Si oui, merci de préciser les	Supports de communication : affiches, flyers
outils utilisés	Plateforme ressources
Durée prévue	+ d'un an
Durée effective (réalisée)	16 mois
	Oui
Plus précisément, cette action	Avec une ou plusieurs associations du réseau
est menée :	
Votre action a t-elle pu continuer	Oui
pendant la crise sanitaire liée à	
la Covid-19?	
	Oui
	Démocratie en Santé
La participation des usagers	Oui
est-elle une modalité intégrée	
dans votre action?	
	Oui
Quels sont les objectifs	Améliorer le service rendu aux usagers en l'accompagnant dans son
opérationnels?	parcours de réclamation
	Un dispositif d'orientation qui permet de diriger les réclamations vers la
	bonne autorité
Pathologies ou situations de	Toutes pathologies et handicaps
santé à risque abordée(s)	
	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle	Locaux associatifs, Par téléphone
?	
	Oui



Existe-t-il un comité de pilotage	Oui
?	
Parmi ces outils, utilisez-vous	Oui
des outils construits par vous ou	
votre association?	
Vous pouvez nous transférer vos	J'accepte de transférer mon / mes outils
outils (documents, pdf, photos,	
vidéos, etc.)	
Ce bilan a été remis	Les deux