Mis à jour le 18/05/2021

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

UDAF 79 - Union départementale des associations familiales des Deux-Sèvres

Territoire Départemental

Responsable Stéphanie SAVARIT (Cheffe de projet GRS)
Telephone 05 49 04 76 38
Courriel grs@udaf79.asso.fr
Site Internet https://grs79.org/
Adresse 171 Avenue de Nantes, Niort Cedex 79025, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association	Institution chargée de promouvoir, défendre et représenter les intérêts des familles vivant sur le territoire
Activités principales réalisées	Etre au service des familles
	Départemental
	Deux-Sèvres

Description de l'action	
Thématiques associées à votre action	Accès aux soins / Coût de la santé / Crise sanitaire Covid-19 / Démocratie en santé / Dépistage et diagnostic / Désert médicaux / Discrimination / Droits des malades / E-santé / Environnement et santé / Handicap / Hospitalisation/Urgences / Prise en charge et traitements / Proches et aidants / Soins à domicile / Vaccins
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	171 avenue de Nantes 79000 Niort
	20/01/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Renforcer le poids de la démocratie en Santé dans les politiques territoriales
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Type de publics	Tous les publics
Âges	Tous âges
	Urbain, Périurbain, Rural

Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
	du lundi au vendredi
	Oui
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Supports de communication : affiches, flyers Plateforme ressources
Durée prévue	+ d'un an
Durée effective (réalisée)	16 mois
	Oui
Plus précisément, cette action est menée :	Avec une ou plusieurs associations du réseau
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui
	Démocratie en Santé
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
	Oui
Quels sont les objectifs opérationnels ?	Améliorer le service rendu aux usagers en l'accompagnant dans son parcours de réclamation Un dispositif d'orientation qui permet de diriger les réclamations vers la bonne autorité
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Par téléphone
	Oui

Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
Ce bilan a été remis...	Les deux