

**Mis à jour le** 15/11/2021

**Type d'action** Accompagnement personnalisé des usagers / Actions auprès de publics à risques / Actions juridiques ou institutionnelles / Création de contenus / Education pour la santé / Formations / Intervention à l'hôpital / Intervention auprès de professionnels de santé / Opérations de communication / Réalisation de supports de communication (papier, vidéo, ...)

**Le promoteur de l'action**

## Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais

**Territoire Régional**

**Responsable** Gérard Abraham (Président)

**Telephone** 06 50 45 13 07

**Courriel** [allianceducoeur.npdc@gmail.com](mailto:allianceducoeur.npdc@gmail.com)

**Site Internet** <https://www.alliancecoeur.fr/alliance-coeur-nordpas-de-calais>

**Adresse** 99 Route de la Bassée, Centre hospitalier de Lens, Lens 62300, France

### Plus d'infos sur l'association

**Activités principales réalisées**

- Dépistages cardio-vasculaires
- Conférences médicales grand public
- Représentation des usages dans des établissements de santé et instances départementales et régionales

**Nombre d'adhérents de  
l'association au 31 décembre  
de l'année écoulée**

**Nombre de bénévoles** 6

**Territoire d'intervention de  
l'association** Régional

# La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

Description de l'action	<p>La charte du patient hospitalisé est un outil qui doit être mis en place dans chaque hôpitaux et cliniques, la plupart du temps, il s'agit d'affiches.</p> <p>Trouvant que cela ne la mettait pas suffisamment en valeur, nous avons imaginé la décliner en set de table mis sur les plateaux repas pour chaque patient.</p> <p>Le set de table peut être personnalisé aux couleurs de chaque établissement et même plastifié pour servir plusieurs fois.</p> <p>Cela a été mis en place en 2018 pour la première à l'hôpital privé Nord parisien à Sarcelles et a même collé directement le set de table sur les tables mobiles des chambres des patients. Ainsi, en plus de patients, les familles également l'ont à disposition en permanence.</p> <p>L'outil est disponible gratuitement, chaque établissement peut s'en emparer. Il est en téléchargement libre sur le site du Ministère.</p> <p>Le projet a été labellisé en Ile-de-France en 2018 et la même année il a été récompensé parmi 5 projets nationaux par un jury national représentant tous les acteurs de la santé (ARS, ministère, France Assos Santé, HAS, fédérations hospitalières, etc.).</p> <p>Un autre document a également été décliné en set de table la même année, à savoir une synthèse de la commission des usagers (CDU) pour expliquer ce qu'est la CDU, comment elle fonctionne, quelles sont ses missions. Ce set de table est plutôt dédié au personnel de l'hôpital.</p> <p>Cette synthèse sur la CDU a été complétée par un diaporama utilisé comme support lors des interventions de l'association dans les IFSI (institut de formation de soins infirmiers) et IFAS (institut de formation d'aides-soignants). Précisons qu'il n'y a aucun module dans le cursus de ces deux professions qui traite de ce sujet de la CDU.</p> <p>Cette action continue à vivre aujourd'hui et ses enjeux restent d'actualité, notamment dans le cadre de la nouvelle certification des établissements de santé.</p> <p>Ce projet a un caractère évolutif si par exemple un nouveau décret, une</p>
-------------------------	---

# Titre de l'action

## La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

nouvelle circulaire ou recommandation HAS devait se mettre en place.

Cliquez pour découvrir les deux sets de table :

Set de table Droits des Usagers

Set de table synthèse CDU

Thématiques associées à votre action	Aller vers / Démocratie en santé / Droits des malades / Education pour la santé / Formation / Hospitalisation/Urgences
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	99 Route de la Bassée, Lens, France
Quand l'action a t-elle ou va t-elle débuter ?	01/01/2018
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Communiquer autour des droits des usagers (charte patients et CDU en particulier) et développer la démocratie en santé.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Les usagers et les professionnels des établissements qui éditent les sets de table
Type de publics	Tous les publics
Personnes concernées par l'action	Personnes hospitalisées, Professionnels de santé
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	Le poste principal a été le temps de rédaction et de conception des composants du projet Les frais d'impression ont été pris en charge par les établissements
Qui sont les financeurs ?	Auto-financement
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Nous sommes satisfaits dans le sens où l'association a donné un coup de projecteur sur ce déficit d'informations qui est d'ailleurs toujours d'actualité.
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	A la demande
L'action répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Oui
Merci de préciser	Le label était un projet de l'ARS Ile-de-France
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui

# La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Sets de table et diaporama
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Sur le site de votre association, Partenaires
Durée prévue	Illimitée
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Informations sur la démocratie en santé qui peuvent permettre à chaque usager dans les établissements participants de s'en emparer
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	Constat sur le fait que les informations sur la charte du patient et la CDU ainsi que sur les droits des usagers de façon générale étaient peu visibles.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Hôpitaux, cliniques, Centres de formation, Action itinérante
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Non
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Non
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils

Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Oui
Quels partenaires ont parlé de votre action ?	Alliance du coeur, le Ministère, l'ARS IDF, la FHF ont communiqué sur le projet via leur site internet.