France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

Mis à jour le 15/11/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais

Territoire Régional

Responsable Gérard Abraham (Président)
Telephone 06 50 45 13 07
Courriel allianceducoeur.npdc@gmail.com
Site Internet https://www.alliancecoeur.fr/alliance-coeur-nordpas-de-calais
Adresse 99 Route de la Bassée, Centre hospitalier de Lens, Lens 62300, France

Plus d'infos sur l'association

Activités principales réalisées
- Dépistages cardio-vasculaires
- Conférences médicales grand public
- Représentation des usages dans des établissements de santé et instances départementales et régionales

6

Nombre de bénévoles 6

Régional

Titre de l'action

La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

Description de l'action	La charte du patient hospitalisé est un outil qui doit être mis en place dans chaque hôpitaux et cliniques, la plupart du temps, il s'agit d'affiches. Trouvant que cela ne la mettait pas suffisamment en valeur, nous avons imaginé la décliner en set de table mis sur les plateaux repas pour chaque patient. Le set de table peut être personnalisé aux couleurs de chaque établissement et même plastifié pour servir plusieurs fois. Cela a été mis en place en 2018 pour la première à l'hôpital privé Nord parisien à Sarcelles et a même collé directement le set de table sur les tables mobiles des chambres des patients. Ainsi, en plus de patients, les familles également l'ont à disposition en permanence. L'outil est disponible gratuitement, chaque établissement peut s'en emparer. Il est en téléchargement libre sur le site du Ministère. Le projet a été labellisé en Ile-de-France en 2018 et la même année il a été récompensé parmi 5 projets nationaux par un jury national représentant tous les acteurs de la santé (ARS, ministère, France Assos Santé, HAS, fédérations hospitalières, etc.). Un autre document a également été décliné en set de table la même année, à savoir une synthèse de la commission des usagers (CDU) pour expliquer ce qu'est la CDU, comment elle fonctionne, quelles sont ses missions. Ce set de table est plutôt dédié au personnel de l'hôpital. Cette synthèse sur la CDU a été complétée par un diaporama utilisé comme support lors des interventions de l'association dans les IFSI (institut de formation de soins infirmiers) et IFAS (institut de formation d'aides-soignants). Précisons qu'il n'y a aucun module dans le cursus de ces deux professions qui traite de ce sujet de la CDU. Cette action continue à vivre aujourd'hui et ses enjeux restent d'actualité, notamment dans le cadre de la nouvelle certification des établissements de santé. Ce projet a un caractère évolutif si par exemple un nouveau décret, une

nouvelle circulaire ou recommandation HAS devait se mettre en place.

Cliquez pour découvrir les deux sets de table :

Set de table Droits des Usagers

Set de table synthèse CDU

Titre de l'action

La charte du patient hospitalisé déclinée en sets de table

Thématiques associées à votre action	Aller vers / Démocratie en santé / Droits des malades / Education pour la santé / Formation / Hospitalisation/Urgences
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	99 Route de la Bassée, Lens, France
	01/01/2018
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Communiquer autour des droits des usagers (charte patients et CDU en particulier) et développer la démocratie en santé.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Les usagers et les professionnels des établissements qui éditent les sets de table
Type de publics	Tous les publics
	Personnes hospitalisées, Professionnels de santé
	Le poste principal a été le temps de rédaction et de conception des composants du projet Les frais d'impression ont été pris en charge par les établissements
Qui sont les financeurs ?	Auto-financement
	Urbain, Périurbain
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Nous sommes satisfaits dans le sens où l'association a donné un coup de projecteur sur ce déficit d'informations qui est d'ailleurs toujours d'actualité.
	A la demande
	Oui
Merci de préciser	Le label était un projet de l'ARS Ile-de-France
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Sets de table et diaporama
	Sur le site de votre association, Partenaires
Durée prévue	Illimitée

Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Informations sur la démocratie en santé qui peuvent permettre à chaque usager dans les établissements participants de s'en emparer
	Oui
Merci de préciser	Constat sur le fait que les informations sur la charte du patient et la CDU ainsi que sur les droits des usagers de façon générale étaient peu visibles.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
	Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Hôpitaux, cliniques, Centres de formation, Action itinérante
	Non
	Non
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Oui
Quels partenaires ont parlé de votre action ?	Alliance du coeur, le Ministère, l'ARS IDF, la FHF ont communiqué sur le projet via leur site internet.