

Mis à jour le 11/10/2019

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

AFA Crohn RCH France - Association François Aupetit

Territoire National

Responsable Marie-Hélène Ravel (Chargée de mission Travail, bénévole, administratrice)

Telephone 06 07 61 20 61

Courriel travail@afa.asso.fr

Site Internet <http://www.afa.asso.fr/>

Adresse 32 rue de Cambrai, Paris 75019, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association Vaincre la maladie de Crohn et la rectocolite hémorragique, les deux maladies inflammatoires chroniques de l'intestin (MICI), informer et soutenir les personnes malades et proches, porter la voix des malades, communiquer sur les maladies, former les professionnels de santé aux spécificités du « vivre avec » et améliorer le parcours de santé en général.

Activités principales réalisées Réseau de bénévoles qui ont porté 168 événements d'information en 2018 (salons, bus info, directs live, conférences débats), 266 actions de soutien (ateliers ETP, groupes de parole, bien-être ...), 80 actions de visibilité dont la Journée mondiale du 19 mai.
Groupes supports Famille ados jeunes adultes séniors stomisés avec stages ETP.
Permanence INFO MICI (100 écoutants 23 400 appels traités), site internet (900 000 visites 575 000 visiteurs uniques), plateforme d'accompagnement MICI Connect.
Formation & réseau de diététiciens, assises des MICI pour les gastroentérologues, bourses de recherche, participation à de nombreux colloques (voir rapport d'activité).

Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée 8500

Nombre de bénévoles 330

Nombre de salariés 10 + vacataires

Territoire d'intervention de l'association National

Description de l'action	<p>Permanence téléphonique "Travail" tous les mercredis.</p> <p>En fonction des demandes, orientation vers un parrain d'emploi pour un accompagnement suivi autour de problématiques de médiation, d'arrivée ou de retour à l'emploi, de départ de l'emploi, de reconversion professionnelle, de formation spécialisée, coordination des acteurs locaux autour du malade ...</p> <p>La formation des parrains d'emploi par Ariane Conseils a été déléguée à Impatients Chroniques et Associés pour la rendre accessible aux autres associations (action soutenue par la DGS en 2018 mais fermeture d'ICA en 2019 ...)</p>
Thématiques associées à votre action	Travail et santé
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	32 rue de Cambrai, Paris 75019
Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	01/01/2017
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les personnes en difficultés professionnelles du fait de leur pathologie. - Eviter les arrêts de travail dus au poids psychologique. - Faciliter l'accès ou le maintien dans l'emploi ... ou accompagnement au départ. - Faire connaître les droits, accompagnement dans la RQTH. - Faire connaître les dispositifs en proximité
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	100 personnes/an
Situations socio-professionnelles	Etudiants, En recherche d'emploi, En activité
Personnes concernées par l'action	Personnes malades
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	5000EUR/an

Qui sont les financeurs ?	DGS pour le développement du projet et la construction de la formation des parrains d'emploi. Coup de coeur par la Fondation du LEEM pour la brochure.
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Questionnaire d'évaluation interne
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Un bémol est que le dispositif reste encore sous utilisé, peu connu des malades malgré la visibilité de l'action
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Hebdomadaire
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Autres
Si votre association fait d'autres actions de prévention ou promotion de la santé, merci de préciser lesquelles	Communication autour de l'Enquête Travail en 2018 : grand public mais aussi auprès des médecins pour les sensibiliser aux problématiques liées à l'emploi et sur la RQTH (encore sous utilisée voire déconseillée par les médecins) et autres droits protecteurs.
Durée prévue	Illimitée
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Ce sont des bénévoles malades formés qui accompagnent les autres malades.
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment

Merci de préciser	Ce sont des bénévoles malades formés qui accompagnent les autres malades.
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	L'action a fait suite aux remontées des problématiques liées au travail faite par notre assistante sociale et nos écoutants. Demande de formation spécifique de nos écoutants. Un enquête qualitative en 2016, puis quantitative en 2017 réalisée avec l'IFOP (publiée en 2017 et 2018) a révélé les problématiques et un groupe de travail a été formée pour proposer des actions.
Quels sont les objectifs opérationnels ?	- Former un réseau de parrain d'emploi sur tout le territoire, écoutants bénévoles formés spécifiquement aux problématiques et aux droits qui développent leurs réseaux locaux. - Proposer une coordination et une animation avec une ligne disponible tous les mercredis pour les personnes directement ou pour les bénévoles de l'AFA en relais. - Médiation en entreprise, auprès de la médecine du travail et auprès des médecins (RQTH).
Nombre de consultants impliqués dans l'action	Une consultante bénévole chef de projet : MH Ravel
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Maladie de Crohn / Maladies chroniques / Maladies digestives / Recto-colite hémorragique
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	20 parrains d'emploi formés en 2018 et 2019
Autres personnes impliquées dans l'action (précisez le nombre svp)	Société Ariane Conseil pour la formation des parrains d'emploi
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Régionale, Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone

L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Non
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Réunion annuelle des parrains d'emploi.
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
Merci de préciser les outils déjà validés	Outils des Agefiph etc.
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Oui
Merci de préciser ces outils fournis par France Assos Santé	Fiches et ligne Infos Droits
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	- Livret Travailler - Passeport pour les droits, - Fiches AFA autour des droits, en parler ou pas etc.
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
Ce bilan a été remis...	Les deux