

**Mis à jour le** 17/10/2019

**Type d'action** Enquêtes, études et rapports / Forums, congrès, conférences, salons, ...

**Le promoteur de l'action**

## URAF Bourgogne-Franche-Comté - Union régionale des associations familiales

**Territoire Régional**

**Responsable** Sandrine Eme (Chargée de mission URAF/Observatoire de la famille)

**Telephone** 03.81.47.85.06

**Courriel** urafbougognefranchecomte@gmail.com

**Site Internet** <https://www.uraf-bfc.fr/>

**Adresse** 14 Rue Nodot, Dijon 21000, France

### Plus d'infos sur l'association

**Objet de l'association** Représenter les familles auprès des pouvoirs publics ; Coordonner et fédérer les UDAF ; valoriser le réseau

**Activités principales réalisées**

- Porter la voix des familles via la représentation familiale
- Développer l'expertise des réalités de vie de la région via l'Observatoire de la famille
- Coordonner le réseau des UDAF de la région

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 8 associations

**Nombre de bénévoles** 30

**Nombre de salariés** 1

**Territoire d'intervention de l'association** Régional

**Noms des régions, départements ou villes du territoire d'intervention** Région Bourgogne-Franche-Comté

# Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire - 2016

Description de l'action	Construction d'une consultation citoyenne : une enquête de terrain dans les 8 départements de la région avec une large diffusion : 3022 retours. L'enquête s'adressait aux personnes ayant déjà été prise en charge en chirurgie ambulatoire, les accompagnants, les personnes n'ayant jamais été concernées.  Construction de 4 forums citoyens ouvert à tout public pour informer la population du développement de cette prise en charge et répertorier ses attentes et besoins pour proposer des pistes de travail ou de réflexion.
Thématiques associées à votre action	Accès aux soins / Hospitalisation
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Belfort, France / Dijon, France / Dole, France / Nevers, France
Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	01/01/2016
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Recueillir la parole des usagers et des familles face aux suites de la chirurgie ambulatoire et mobiliser les acteurs de la santé, du médico-social, les élus et les associations autour de cette thématique.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	420 participants aux 4 forums + 3022 répondants à l'enquête
Type de publics	Tous les publics
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	50 471EUR
Qui sont les financeurs ?	Fonds propres UDAF/URAF ARS Bourgogne-Franche-Comté
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Enquête de terrain via l'Observatoire de la famille de l'URAF Recherche bibliographique Travail avec les professionnels des secteurs sanitaires et sociaux mobilisés pour les forums
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui

# Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire - 2016

Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Il y a eu une forte mobilisation aux forums et à l'enquête + Constitution d'un document reprenant les pistes de réflexion salué par l'ARS
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Edition ponctuelle
L'action répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Oui
Merci de préciser	Appel à projet de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté en démocratie sanitaire
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Deux documents produits : la synthèse de l'enquête de terrain et le document reprenant les pistes d'amélioration ciblées.
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Autres
Si votre association fait d'autres actions de prévention ou promotion de la santé, merci de préciser lesquelles	- Présentation à la CRSA de la région et l'Union Nationale des Associations Familiales, - Mise en place d'une opération de communication auprès des élus et parlementaires des départements via les URAF, - Transmission des informations à la Haut conseil de santé publique
Durée prévue	1 an
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Les Usagers étaient au coeur du dispositif, 420 ont participé aux forums et 3022 à l'enquête
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	Une enquête de terrain a été réalisée dans le cadre du projet

Quels sont les objectifs opérationnels ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournir des informations nécessaires au public des 4 forums sur ce que recouvre une prise en charge en ambulatoire.</li> <li>- Faire remonter les besoins, les attentes, les opinions des usagers et des familles sur le virage ambulatoire via une enquête de terrain (</li> <li>- Dégager des orientations, des solutions, permettant de faire évoluer pratiques et politiques publiques dans la région</li> </ul>
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de salariés impliqués dans l'action	1 à 2 salariés par UDAF accueillant les 4 forums
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Régionale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Salles/espaces municipaux ou privés
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Non
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Oui, composé de salariés et de bénévoles du réseau des UDAF/URAF de Bourgogne Franche-Comté (Union régionale et départementale des associations familiales). L'URAF pilotait le projet.  6 réunions de Copil
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
Ce bilan a été remis...	Les deux
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui