

Mis à jour le 17/10/2019

Type d'action Enquêtes, études et rapports / Forums, congrès, conférences, salons, ...

Le promoteur de l'action

## **URAF Bourgogne-Franche-Comté - Union régionale des associations familiales**

Territoire Régional

Responsable Sandrine Eme (Chargée de mission URAF/Observatoire de la famille)

Telephone 03.81.47.85.06

Courriel urafbougognefranchecomte@gmail.com

Site Internet <https://www.uraf-bfc.fr/>

Adresse 14 Rue Nodot, Dijon 21000, France

### **Plus d'infos sur l'association**

**Objet de l'association** Représenter les familles auprès des pouvoirs publics ; Coordonner et fédérer les UDAF ; valoriser le réseau

**Activités principales réalisées**

- Porter la voix des familles via la représentation familiale
- Développer l'expertise des réalités de vie de la région via l'Observatoire de la famille
- Coordonner le réseau des UDAF de la région

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 8 associations

**Nombre de bénévoles** 30

**Nombre de salariés** 1

**Territoire d'intervention de l'association** Régional

**Noms des régions, départements ou villes du territoire d'intervention** Région Bourgogne-Franche-Comté

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Description de l'action | Recueil de la parole des usagers et des familles via 8 concertations départementales (trame de consultation commune) et 2 forums citoyens.<br><br>Organisation de la coordination entre les acteurs de santé et du secteur médico-social avec une enquête auprès des mandataires judiciaires et une journée régionale. |
|-------------------------|--|

# Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire - 2017

|  |   |
|--|---|
| Thématiques associées à votre action   | Accès aux soins / Hospitalisation   |
| Lieu(x) où se déroule(nt) l'action   | 14 Rue Nodot, 21000 Dijon, France   |
| Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?   | 01/01/2017  |
| Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire remonter les besoins : des usagers, des familles, des mandataires judiciaires et de tous les acteurs qui agissent au quotidien auprès des personnes en souffrance.</li> <li>- Repérer des pistes d'amélioration</li> <li>- Développer la coordination entre les divers acteurs du secteur sanitaire et médico-social pour les sensibiliser aux droits des usagers et améliorer leur accompagnement.</li> </ul> |
| Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?  | Oui   |
| Nombre de bénéficiaires (par an)   | 340   |
| Type de publics  | Tous les publics  |
| Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses  | 59 554EUR   |
| Qui sont les financeurs ?  | Fonds propres UDAF71 /URAF<br>ARS Bourgogne-Franche-Comté   |
| Territoire concerné par l'action   | Urbain, Périurbain, Rural   |
| Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?   | Oui   |
| Un bilan est-il fait ou prévu ?  | Oui   |
| Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.) | Nous sommes satisfaits par la forte mobilisation aux diverses manifestations et par la constitution d'un document reprenant les pistes de réflexion salué par l'ARS.  |
| Fréquence de l'action - Est-ce une action :  | Edition ponctuelle  |
| L'action répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?  | Oui   |

# Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire - 2017

|   |   |
|---|---|
| Merci de préciser   | Appel à projet de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté en démocratie sanitaire   |
| Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?   | Oui   |
| Si oui, merci de préciser les outils utilisés   | 1 document : Les pistes de réflexion pour améliorer la prise en charge des personnes vulnérables.   |
| Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?                      | Autres  |
| Si votre association fait d'autres actions de prévention ou promotion de la santé, merci de préciser lesquelles | - Présentation à la CRSA de la région et l'Union Nationale des Associations Familiales,<br>- Mise en place d'une opération de communication auprès des élus et parlementaires des départements via les URAF   |
| Durée prévue  | 1 an  |
| Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?          | Oui   |
| Merci de préciser   | Analyse de terrain : Les tuteurs familiaux, les mandataires judiciaires ont pour mission de veiller au respect des droits de certaines personnes vulnérables ainsi qu'à la satisfaction de leurs besoins. Ce qu'ils constatent :<br>- Un manque de coordination avec les acteurs de la santé et de l'autorité publique qui conduit parfois à des sorties d'hospitalisation non anticipées, non partagées et à des prises en charge non adaptées.<br>- Une augmentation des situations de ruptures de soins et de non accompagnement personnalisé même si des injonctions de justice existent. |
| Quels sont les objectifs opérationnels ?  | - Faire remonter les besoins, les attentes, les opinions des usagers, des familles des acteurs du champs sanitaire, social et médico-social<br>- Dégager des orientations, des solutions, permettant de faire évoluer pratiques et politiques publiques dans la région  |

|  |  |
|--|--|
| Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)   | Santé mentale  |
| Nombre de salariés impliqués dans l'action   | 6 salariés   |
| Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle  | Régionale  |
| Où votre action se déroule-t-elle ?  | Salles/espaces municipaux ou privés, Action itinérante   |
| L'action est-elle coordonnée au niveau national ?  | Non  |
| L'action est-elle coordonnée au niveau local ?   | Oui  |
| L'action s'inscrit-elle dans un parcours de santé (organisation formalisée sur le territoire) ou dans un parcours de soins ? | Oui  |
| Merci de préciser le parcours de santé / de soins dans lequel s'inscrit l'action   | Parcours de santé mentale  |
| Existe-t-il un comité de pilotage ?  | Oui  |
| Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?   | Il se compose de salariés et de bénévoles du réseau des UDAF/URAF de Bourgogne Franche-Comté (Union régionale et départementale des associations familiales). L'URAF pilotait le projet.<br>3 réunions de Copil. |
| Existe-t-il d'autres modalités de gouvernance (par exemple si l'action s'inscrit dans un parcours de santé)                  | Oui  |
| Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?   | Un groupe de travail régional composé de salariés de différentes structures pour construire le questionnaire auprès des mandataires judiciaires et la journée régionale.   |
| Méthode retenue  | Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)   |

|   |          |
|---|----------|
| Ce bilan a été remis...   | Les deux |
| L'action est-elle susceptible<br>d'être transférée sur un autre<br>territoire ? | Non      |
| Des outils de transférabilité<br>ont-ils été prévus/utilisés ?                  | Non      |