

# Ligne d'écoute psychologique pour les patients atteints de maladies hémorragiques rares et leurs proches en période de Covid

Mis à jour le 10/06/2020

Type d'action Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

## AFH - Association française des hémophiles

Territoire National

Responsable Emilie Cotta (Chargée de mission Action France)

Telephone 01 45 67 57 30

Courriel emilie.cotta@afh.asso.fr

Site Internet <https://afh.asso.fr/>

Adresse 6, rue Alexandre Cabanel, Paris 75015, France

### Plus d'infos sur l'association

**Activités principales réalisées** Porter la voix des personnes concernées par une maladie hémorragique rare

**Nombre de bénévoles** 110

**Nombre de salariés** 6

**Territoire d'intervention de l'association** National

Description de l'action	Mise en place par l'AFH d'une ligne d'écoute psychologique pour répondre aux patients et proches de patients touchés par l'hémophilie ou une maladie hémorragique rare dans le cadre de la crise sanitaire liée au Covid-19. Cette ligne téléphonique était tenue par une psychologue bénévole qui avait déjà travaillé auprès de patients suivis en hématologie.
Thématiques associées à votre action	Crise sanitaire Covid-19 / Maladies rares / Santé mentale
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	6 Rue Alexandre Cabanel, 75015 Paris, France
Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	15/04/2020

# Ligne d'écoute psychologique pour les patients atteints de maladies hémorragiques rares et leurs proches en période de Covid

Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Répondre à un éventuel besoin des patients ou de leurs proches, de pouvoir s'adresser à un psychologue durant la crise sanitaire qui pouvait susciter des inquiétudes.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Personnes concernées par l'action	Personnes malades, Proches de malades et/ou situation de handicap
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	La psychologue en charge de répondre aux questions était bénévole
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	<p>Il n'y a pas eu d'appels pour la ligne psychologique mais cela est plutôt rassurant.</p> <p>Cela tient peut-être également au fait que cette ligne téléphonique s'est mise en place tardivement (mi-avril) et que nous avons moins communiqué sur cette action.</p> <p>La mise en place de cette action nous a permis d'identifier que nous avons dans notre réseau une psychologue ayant travaillé en hématologie et prête éventuellement à nous aider bénévolement.</p>
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Journalière
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Non
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Newsletters internes
Durée prévue	Quelques mois

# Ligne d'écoute psychologique pour les patients atteints de maladies hémorragiques rares et leurs proches en période de Covid

Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
L'avez-vous adaptée pendant la crise sanitaire ?	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	C'est une ligne spécifiquement mise en place pendant la crise sanitaire liée au Covid-19
Nombre de consultants impliqués dans l'action	1 psychologue bénévole
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Hémophilie/Maladies hémorragiques rares / Maladies rares
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui