France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Médiation Aidants-Aidés

Mis à jour le 01/10/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

UDAF Aude - Union départementale des associations familiales de l'Aude

Territoire Départemental

Responsable Bruno de Rose (Médiateur familial)
Telephone 04 68 47 27 06
Courriel mediation.aidants@udaf11.org
Site Internet https://www.udaf11.fr/
Adresse 3 Rue Jacques de Vaucanson, CS 30047, Carcassonne 11890, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association	
Activités principales réalisées	
	54 associations familiales fédérées qui regroupent 3000 familles en tout
Nombre de bénévoles	Une dizaine
Nombre de salariés	70 salariés
	Départemental

Titre de l'action

Médiation Aidants-Aidés

Description de l'action	La médiation familiale peut offrir aux personnes un temps de pause où chacun peut exprimer librement ce qu'il ressent et ce qu'il attend, tout en étant entendu par l'autre. Il s'agit d'entretiens, en premier lieu, un entretien d'information gratuit, puis des entretiens communs qui permettent des prises de parole et des moments d'écoute. Le médiateur est un tiers qui permet la circulation de la parole. Le but est d'entendre le point de vue de l'autre, de se mettre à sa place, en espérant apaiser les relations aidant-aidé. Le nombre de séances dépend de la situation des personnes, avec une moyenne de 6 séances. Le tarif des séances dépend d'un barême fixé par la CNAF, selon les revenus de chacun. Les entretiens sont privilégiés dans un lieu neutre à proximité du domicile. Si ce n'est pas possible, nous irons au domicile de l'aidé. C'est une action menée par l'UDAF de l'Aude en partenariat avec l'Institut médiation Aude. Pour prendre rendez-vous : 04 68 47 27 06
Thématiques associées à votre action	Dépendance / Fatigue / Fin de vie / Handicap / Proches et aidants / Qualité de vie / Santé mentale / Vieillissement
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	46 Boulevard Jean Jaurès, Carcassonne, France
	01/09/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Apaiser les relations familiale aidants-aidés. Construire un maillage associatif partenarial, où l'action de l'un vient compléter celle de l'autre et que le tout peut donner une place et un espace à chacun.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Une vingtaine de personnes reçues dans l'année
Type de publics	Tous les publics

	Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap
Qui sont les financeurs ?	CAF, CNSA et UNAF
	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Témoignage des bénéficiaires
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
	Mettre une telle action en place était indispensable, par rapport aux évolutions de la famille. Il était urgent de s'ouvrir à ce public aidants-aidés, trop souvent exclu de la médiation, surtout dans le cas des maladies neurodégénératives, en allant en outre souvent à leur rencontre. Le frein est de réussir à mieux nous faire connaître.
	A la demande
	Oui
Merci de préciser	Appel à projets de l'UNAF en direction de ses UDAF
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Flyer sur la médiation, document sur les engagements par rapport à la médiation
	Relations presse, Sur le site de votre association, Newsletters internes
Durée prévue	+ d'un an
	Oui
Plus précisément, cette action est menée :	Avec une ou plusieurs associations du réseau
Merci de les indiquer :	APF France Handicap, France Alzheimer, UNAPEI, UNAFAM
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Les usagers seront amenés à témoigner dans le cadre de l'évaluation de l'action

Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Le but est une prise de conscience. La médiation pousse à aller chercher ses capacités à agir et à décider par soi-même pour améliorer les relations aidants-aidés. Le but de la médiation est de les aider à trouver leurs propres solutions adaptées à leurs besoins.
	Oui
Merci de préciser	La CNSA avait fait une enquête en 2015 qui mettait en lumière la dégradation des relations dans l'entourage de la personne aidée, et un fort besoin d'apaisement ressenti, tant par les aidants que par les aidés. Cela s'inscrit dans un contexte démographique qui révèle un besoin de soutien vis-à-vis des aidants de plus en plus nombreux.
Nombre de consultants impliqués dans l'action	Cabinet externe pour réaliser l'évaluation
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Handicap physique / Handicap psychique / Toutes pathologies et handicaps
Nombre de salariés impliqués dans l'action	1
	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Salles/espaces municipaux ou privés, A domicile, Action itinérante
	Oui
	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Un comité de pilotage sur la problèmatique aidant-aidé existait avant la mise en oeuvre de l'action. Il est pluri-associatif (SIAF : site d'information et de soutien aux aidants familiaux et aux familles)
Méthode retenue	Externe (évaluation réalisée par un cabinet externe)
	Oui
Merci de développer votre réponse	Cette action est prévue dans 22 départements. L'idée est de la déployer sur l'ensemble du territoire.

Quels médias ont parlé de votre action ?	Article de presse dans l'Indépendant, dans Aude Magazine, une radio avec RCF