

Mis à jour le 01/10/2021

**Type d'action** Accompagnement personnalisé des usagers / Actions auprès de publics à risques / Actions itinérantes / Rencontres, groupes de parole, réunions d'informations, ...

**Le promoteur de l'action**

## **UDAF Aude - Union départementale des associations familiales de l'Aude**

**Territoire** Départemental

**Responsable** Bruno de Rose (Médiateur familial)

**Telephone** 04 68 47 27 06

**Courriel** mediation.aidants@udaf11.org

**Site Internet** <https://www.udaf11.fr/>

**Adresse** 3 Rue Jacques de Vaucanson, CS 30047, Carcassonne 11890, France

### **Plus d'infos sur l'association**

**Objet de l'association** Les Unions Départementales des Associations Familiales sont issues du Conseil National de la Résistance. De par les missions qui leur sont confiées par la loi, les UDAF ont pour objet de promouvoir, au plan départemental, une véritable politique familiale. Les UDAF représentent les intérêts matériels et moraux des familles, donnent leur avis aux pouvoirs publics sur des questions d'ordre familial et font des propositions, désignent les représentants des familles aux divers conseils et organismes constitués par l'Etat, le Département et la Commune et exercent devant toutes les juridictions la défense des intérêts des familles, notamment en se constituant partie civile. Elles mènent également une importante politique d'action sociale qui repose sur des services d'intérêt familial dont la gestion leur a été confiée par les pouvoirs publics. Exerçant leurs missions dans le cadre de la loi de 1901, elles agissent à des fins non lucratives.

**Activités principales réalisées**

1. Fédérer et développer les actions des associations familiales agréées
2. Information et soutien aux familles et écrivain public
3. Pole éco conso emploi - point conseil budget - action logement
4. Microcrédit personnel garanti
5. Aide et soutien aux tuteurs familiaux
6. Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (Mesure d'Accompagnement Judiciaire, mandat spécial, curatelle, tutelle)
7. Service Délégué aux Prestations Familiales (Mesure Judiciaire d'Accompagnement à la Gestion du Budget Familial)
8. Mesures administratives déléguées par le Département (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé, Accompagnement Social au Logement)
9. Administrations ad hoc mineurs
10. Enquêtes sociales et enquêtes sociales rapides
11. Mandataire dans le cadre des Procédures de Rétablissement

- Personnel ou de liquidation judiciaire
12. Médiation familiale aidants aidés
  13. Prise en charge des auteurs de violences familiales dans le cadre des mesures d'éloignement
  14. Cogestion des Groupes d'Entraide Mutuelle

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 54 associations familiales fédérées qui regroupent 3000 familles en tout

**Nombre de bénévoles** Une dizaine

**Nombre de salariés** 70 salariés

**Territoire d'intervention de l'association** Départemental

Description de l'action	<p>La médiation familiale peut offrir aux personnes un temps de pause où chacun peut exprimer librement ce qu'il ressent et ce qu'il attend, tout en étant entendu par l'autre.</p> <p>Il s'agit d'entretiens, en premier lieu, un entretien d'information gratuit, puis des entretiens communs qui permettent des prises de parole et des moments d'écoute. Le médiateur est un tiers qui permet la circulation de la parole. Le but est d'entendre le point de vue de l'autre, de se mettre à sa place, en espérant apaiser les relations aidant-aidé.</p> <p>Le nombre de séances dépend de la situation des personnes, avec une moyenne de 6 séances.</p> <p>Le tarif des séances dépend d'un barème fixé par la CNAF, selon les revenus de chacun.</p> <p>Les entretiens sont privilégiés dans un lieu neutre à proximité du domicile. Si ce n'est pas possible, nous irons au domicile de l'aidé.</p> <p>C'est une action menée par l'UDAF de l'Aude en partenariat avec l'Institut médiation Aude.</p> <p>Pour prendre rendez-vous : 04 68 47 27 06</p>
Thématiques associées à votre action	Dépendance / Fatigue / Fin de vie / Handicap / Proches et aidants / Qualité de vie / Santé mentale / Vieillesse
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	46 Boulevard Jean Jaurès, Carcassonne, France
Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	01/09/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Apaiser les relations familiale aidants-aidés. Construire un maillage associatif partenarial, où l'action de l'un vient compléter celle de l'autre et que le tout peut donner une place et un espace à chacun.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Une vingtaine de personnes reçues dans l'année

Type de publics	Tous les publics
Personnes concernées par l'action	Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	28 500EUR annuels - Action prévue pour 22 mois d'expérimentation
Qui sont les financeurs ?	CAF, CNSA et UNAF
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Témoignage des bénéficiaires
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Mettre une telle action en place était indispensable, par rapport aux évolutions de la famille. Il était urgent de s'ouvrir à ce public aidants-aidés, trop souvent exclu de la médiation, surtout dans le cas des maladies neurodégénératives, en allant en outre souvent à leur rencontre.  Le frein est de réussir à mieux nous faire connaître.
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	A la demande
L'action répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Oui
Merci de préciser	Appel à projets de l'UNAF en direction de ses UDAF
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Flyer sur la médiation, document sur les engagements par rapport à la médiation
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Relations presse, Sur le site de votre association, Newsletters internes
Durée prévue	+ d'un an
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Oui

Plus précisément, cette action est menée :	Avec une ou plusieurs associations du réseau
Merci de les indiquer :	APF France Handicap, France Alzheimer, UNAPEI, UNAFAM
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Les usagers seront amenés à témoigner dans le cadre de l'évaluation de l'action
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Le but est une prise de conscience. La médiation pousse à aller chercher ses capacités à agir et à décider par soi-même pour améliorer les relations aidants-aidés. Le but de la médiation est de les aider à trouver leurs propres solutions adaptées à leurs besoins.
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	La CNSA avait fait une enquête en 2015 qui mettait en lumière la dégradation des relations dans l'entourage de la personne aidée, et un fort besoin d'apaisement ressenti, tant par les aidants que par les aidés. Cela s'inscrit dans un contexte démographique qui révèle un besoin de soutien vis-à-vis des aidants de plus en plus nombreux.
Nombre de consultants impliqués dans l'action	Cabinet externe pour réaliser l'évaluation
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Handicap physique / Handicap psychique / Toutes pathologies et handicaps
Nombre de salariés impliqués dans l'action	1
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Salles/espaces municipaux ou privés, A domicile, Action itinérante

L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?	Un comité de pilotage sur la problématique aidant-aidé existait avant la mise en oeuvre de l'action. Il est pluri-associatif (SIAF : site d'information et de soutien aux aidants familiaux et aux familles)
Méthode retenue	Externe (évaluation réalisée par un cabinet externe)
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui
Merci de développer votre réponse	Cette action est prévue dans 22 départements. L'idée est de la déployer sur l'ensemble du territoire.
Quels médias ont parlé de votre action ?	Article de presse dans l'Indépendant, dans Aude Magazine, une radio avec RCF