France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Médiation familiale pour aidants et aidés

Mis à jour le 27/05/2021

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers

Le promoteur de l'action

UNAF - Union nationale des associations familiales

Territoire National

Responsable Céline Bouillot (Chargée de mission Assurance Maladie et Aidants familiaux)
Telephone 01.49.95.36.68
Courriel cbouillot@unaf.fr
Site Internet https://www.unaf.fr/
Adresse 28 Place Saint Georges, Paris 75009, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association	
Activités principales réalisées	
	6 300 associations adhérentes aux 100 UDAF
Nombre de salariés	62 au siège national
	National

Description de l'action	
Thématiques associées à votre action	Dépendance / Fin de vie / Handicap / Prise en charge et traitements / Proches et aidants / Qualité de vie / Vieillissement
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	28 Place Saint Georges, Paris, France
	02/03/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Type de publics	Tous les publics
Sexe	Femme, Homme, Troisième genre
Âges	Tous âges
Situations socio-professionnelles	
Conditions de vie	En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e), En colocation
Lieux de vie	Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite

Titre de l'action

Médiation familiale pour aidants et aidés

	Personnes malades, Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes hospitalisées, Personnes malades soignées à domicile
Qui sont les financeurs ?	Avec le soutien de la CNSA, de la CNAF, de la CCMSA et du Crédit Agricole Assurance
	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Entretiens individuels, Base de données
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Malgré un lancement de l'action difficile du fait de la crise sanitaire, on constate que ce dispositif répond à un réel besoin des familles et des aidants familiaux.
	A la demande
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Flyers et affiches Site internet dédié (https://mediation-aidants-aides.fr/)
Durée prévue	+ d'un an
	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui
	Oui

Titre de l'action

Médiation familiale pour aidants et aidés

Merci de préciser	Le besoin d'apaisement des conflits pour les aidants a été mis en avant dans 2 études: - une étude d'Eneis Conseil pour la CNSA indiquait une attente très fortes des aidants sur l'apaisement des relations et des conflits ("Etude de la politique de l'aide aux aidants et évaluation des dispositifs d'aide aux aidants" - 2015) - une enquête du CREDOC pour la CNAV , révèle que 42% des aidants vivent une situation conflictuelle soit avec la personne aidée (13%), soit avec les autres aidants (6%) soit les deux (23%). ("Aider un proche: une situation à risques" - 2020)
Quels sont les objectifs opérationnels ?	22 départements sont concernés par ce dispositif de médiation pour aidants et aidés. Pour trouver le médiateur le plus proche de chez soi, il est possible de consulter le site internet dédié: https://mediation-aidants-aides.fr/
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
	Locale, Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Salles/espaces municipaux ou privés, A domicile
	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	2 réunions par an Composition : Unaf, Udaf, CNSA
Existe-t-il un comité technique ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	2 réunions par an Composition : Unaf, Udaf, CNSA, Association Française des Aidants, CIAAF, Handeo, CNAV, CNAF, CNAM, CCMSA, Crédit agricole Assurance, Ministère de la justice, Ocirp
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non

Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	Tous
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
	Une évaluation d'impact qualitative et quantitative est prévue avec l'appui d'un prestataire externe
	Oui
Merci de développer votre réponse	L'objectif à terme et en fonction des résultats de l'évaluation d'impact externe, est un déploiement sur l'ensemble du territoire français.
Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ?	Twitter, LinkedIn
Quels partenaires ont parlé de votre action ?	CAF, MSA, CNSA, ADMR, plusieurs revues (Faire Face, ASH...), des associations familiales...