

Mis à jour le 27/05/2021

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers

Le promoteur de l'action

UNAF - Union nationale des associations familiales

Territoire National

Responsable Céline Bouillot (Chargée de mission Assurance Maladie et Aidants familiaux)

Telephone 01.49.95.36.68

Courriel cbouillot@unaf.fr

Site Internet <https://www.unaf.fr/>

Adresse 28 Place Saint Georges, Paris 75009, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association L'Unaf, institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, est l'expert des réalités de vie des familles !
Reconnue d'utilité publique, elle est le porte-parole officiel des familles auprès des pouvoirs publics. Elle représente et défend les 18 millions de familles vivant sur le territoire français et gère des services d'intérêt familial.
Elle regroupe 70 mouvements familiaux et 6 500 associations familiales d'une grande diversité.
Elle anime le réseau des Udaf et Uraf qui mènent dans chaque département et région des missions de représentation et de services aux familles.

Activités principales réalisées Elle représente et défend les 18 millions de familles vivant sur le territoire français et gère des services d'intérêt familial. Engagée dans le domaine de la santé, l'Unaf réalise des enquêtes auprès des familles, participe à des groupes de travail (santé publique, organisation des soins, prévention) et assure la représentation des usagers du système de santé dans la plupart des instances nationales, régionales, départementales ou locales de santé. Elle gère également des services à destination des familles (protection juridique des majeurs, point d'info familles, espace parents, médiation familiale etc.)

Les Udaf proposent près de 70 services aux familles dans 6 domaines :

- accompagnement des vulnérabilités,
- consommation et budget familial,
- santé et protection sociale,
- logement et environnement,
- parentalité et éducation,
- prestations et droits des familles.

Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée 6 300 associations adhérentes aux 100 UDAF

Nombre de salariés

62 au siège national

**Territoire d'intervention de
l'association** National

Description de l'action	<p>Etre aidant expose à des tensions ou conflits fragilisant l'équilibre familial et entravant l'accompagnement de la personne aidée.</p> <p>Ces conflits peuvent concerner l'organisation du maintien à domicile, l'entrée en établissement, la répartition de l'obligation alimentaire, la décision d'une mesure de protection...</p> <p>La médiation familiale pour aidants et aidés est une solution pour prévenir les risques d'épuisement, de maltraitance ou aider les aidants et personnes aidées à renouer le dialogue au sein de la famille, à gérer les situations conflictuelles et à trouver ensemble des solutions.</p>
Thématiques associées à votre action	Dépendance / Fin de vie / Handicap / Prise en charge et traitements / Proches et aidants / Qualité de vie / Vieillesse
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	28 Place Saint Georges, Paris, France
Quand l'action a t-elle ou va t-elle débuter ?	02/03/2020

Médiation familiale pour aidants et aidés

<p>Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?</p>	<p>La médiation familiale pour aidants et aidés a pour objectif de permettre un apaisement durable des liens au sein de la famille et de favoriser la communication entre les aidants, entre aidant et personne aidée, et entre l'aidant et ses proches.</p> <p>Ce dispositif de médiation permettra de contribuer à la qualité du vivre ensemble : les aidants et leurs proches pourront trouver d'autres façons de s'exprimer et d'être dans l'échange de façon apaisée.</p> <p>Restaurer le dialogue entre les aidants et les autres membres de la famille permettrait également :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'éviter les risques sanitaires, les conflits pouvant être porteurs de rancœur et de stress. - de favoriser le bien vieillir et prévenir les situations de maltraitance, notamment en resituant la personne aidée comme actrice de son vieillissement ou de son handicap. - de mieux appréhender le sentiment de délaissement du reste de sa famille au profit de son proche, - de mieux gérer le sentiment de culpabilité de ne pas maintenir son proche à domicile par exemple ou de faire appel à une aide professionnelle - de permettre une fin de vie apaisée et une séparation mieux acceptée
<p>Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?</p>	<p>Oui</p>
<p>Type de publics</p>	<p>Tous les publics</p>
<p>Sexe</p>	<p>Femme, Homme, Troisième genre</p>
<p>Âges</p>	<p>Tous âges</p>
<p>Situations socio-professionnelles</p>	<p>Enfants scolarisés, Etudiants, En recherche d'emploi, En activité, A la retraite</p>
<p>Conditions de vie</p>	<p>En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e), En colocation</p>
<p>Lieux de vie</p>	<p>Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite</p>
<p>Personnes concernées par l'action</p>	<p>Personnes malades, Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes hospitalisées, Personnes malades soignées à domicile</p>

Qui sont les financeurs ?	Avec le soutien de la CNSA, de la CNAF, de la CCMSA et du Crédit Agricole Assurance
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Entretiens individuels, Base de données
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Malgré un lancement de l'action difficile du fait de la crise sanitaire, on constate que ce dispositif répond à un réel besoin des familles et des aidants familiaux.
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	A la demande
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Flyers et affiches Site internet dédié (https://mediation-aidants-aides.fr/)
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Newsletters internes, Partenaires, Revue de l'association/Flyers/Affiches
Durée prévue	+ d'un an
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
L'avez-vous adaptée pendant la crise sanitaire ?	Oui
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui

Merci de préciser	<p>Le besoin d'apaisement des conflits pour les aidants a été mis en avant dans 2 études:</p> <ul style="list-style-type: none"> - une étude d'Eneis Conseil pour la CNSA indiquait une attente très fortes des aidants sur l'apaisement des relations et des conflits ("Etude de la politique de l'aide aux aidants et évaluation des dispositifs d'aide aux aidants" - 2015) - une enquête du CREDOC pour la CNAV , révèle que 42% des aidants vivent une situation conflictuelle soit avec la personne aidée (13%), soit avec les autres aidants (6%) soit les deux (23%). ("Aider un proche: une situation à risques" - 2020)
Quels sont les objectifs opérationnels ?	<p>22 départements sont concernés par ce dispositif de médiation pour aidants et aidés.</p> <p>Pour trouver le médiateur le plus proche de chez soi, il est possible de consulter le site internet dédié: https://mediation-aidants-aides.fr/</p>
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Locale, Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Locaux associatifs, Salles/espaces municipaux ou privés, A domicile
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	<p>2 réunions par an</p> <p>Composition : Unaf, Udaf, CNSA</p>
Existe-t-il un comité technique ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	<p>2 réunions par an</p> <p>Composition : Unaf, Udaf, CNSA, Association Française des Aidants, CIAAF, Handeo, CNAV, CNAF, CNAM, CCMSA, Crédit agricole Assurance, Ministère de la justice, Ocirp</p>
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui

Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	Tous
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
Quels sont les indicateurs d'activité utilisés ?	Une évaluation d'impact qualitative et quantitative est prévue avec l'appui d'un prestataire externe
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui
Merci de développer votre réponse	L'objectif à terme et en fonction des résultats de l'évaluation d'impact externe, est un déploiement sur l'ensemble du territoire français.
Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ?	Twitter, LinkedIn
Quels partenaires ont parlé de votre action ?	CAF, MSA, CNSA, ADMR, plusieurs revues (Faire Face, ASH...), des associations familiales...