France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Patient-traçeur pour tous

Mis à jour le 18/10/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais

Territoire Régional

Responsable Gérard Abraham (Président)
Telephone 06 50 45 13 07
Courriel allianceducoeur.npdc@gmail.com
Site Internet https://www.alliancecoeur.fr/alliance-coeur-nordpas-de-calais
Adresse 99 Route de la Bassée, Centre hospitalier de Lens, Lens 62300, France

Plus d'infos sur l'association

Activités principales réalisées
- Dépistages cardio-vasculaires
- Conférences médicales grand public
- Représentation des usages dans des établissements de santé et instances départementales et régionales

6

Nombre de bénévoles
6

Régional

Titre de l'action

Patient-traçeur pour tous

Description de l'action	Il s'agit d'organiser des sessions de formations réunissant des professionnels de santé et des représentants des usagers. Tous les 4 ans chaque établissement sanitaire a l'obligation d'être certifié par la Haute Autorité de Santé or le patient-traceur est une séquence obligatoire dans la visite de certification. Les RU sont invités à participer à cette méthode patient-traceur. En s'intéressant au sujet, Gérard Abraham s'est demandé s'il avait, en tant que RU, les compétences de participer à cette méthode patient-traceur et a réfléchi, à l'aide d'un groupe projet national, à une formation spécifiquement dédiée pour les RU sur cette méthode, à partir de mai 2020. A titre expérimental, avec l'aide du groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Cliniques) des formations ont eu lieu dans divers établissements du Nord-Pas-de-Calais lors du premier trimestre 2021. L'expérimentation a été validée. Le groupe AHNAC a continué d'exploiter ce dispositif de formations. La formation se déroule sur une journée. La matinée est consacrée à la partie théorique, l'après-midi à la pratique. Le groupe projet a été composé du groupe AHNAC, du RSQR (réseau santé qualité risques) des Hauts-de-France, de la STARAQ (Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins en Ile de France), de l'Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais, de la Direction qualité des services de santé des armées (Ministère de la Défense), de la SOFGRES-CARTO, de la FAQSS, de Laure Misrahi (pharmacien hospitaliser et expert visiteur) et de Sabine Soileux, (formatrice, consultante en pédagogie). Ce projet est évolutif dans le temps.
Thématiques associées à votre action	Démocratie en santé / Droits des malades / Expérience patient / Formation / Hospitalisation/Urgences / Partenariat soignants/soignés
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	GHT de l'Artois / Groupe AHNAC
	02/01/2020

Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Former les RU et les professionnels à la méthode patient-traceur dans le cadre de la certification des établissements de santé dans sa nouvelle itération.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Cela représentera environ 300 personnes d'ici à la fin 2022
	Professionnels de santé, Représentants des usagers
	Urbain, Périurbain
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction, Focus groupes
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Les retours des participants sont très satisfaisants. Il est apprécié que Gérard Abraham soit RU et qu'il co-anime les formations, d'autant qu'il est lui-même patient. Il est important que la formation ne soit pas seulement animée par des professionnels. Ces formations et les outils utilisés sont des préparations à la certification officielle. Les experts-visiteurs de la HAS utiliseront les mêmes outils durant la certification.
	Edition ponctuelle
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Il existe un diaporama, réalisé par le groupe projet et diffusé pendant la matinée des sessions de formation
	Partenaires, Autres
Durée prévue	Illimitée
	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui

Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	Le groupe projet s'est poursuivi dans les temps, en maintenant des réunions en présentiel et d'autres en visioconférence
	Recommandations de la Haute Autorité de Santé
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Du fait de la recommandation de la HAS par rapport au dispositif de la certification
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Par la participation du patient qui a accepté d'être patient-traceur d'une part et par la participation des RU qui ont accepté d'être associés à la méthode patient-traceur.
	Oui
Merci de préciser	Les recherches et rencontres de Gérard Abraham ont mis en lumière le manque de moyens mis à disposition des RU et des professionnels de santé pour participer à la séquence patient-traceur au sein de la certification.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Autres personnes impliquées dans l'action (précisez le nombre svp)	Tous les partenaires
	Locale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Hôpitaux, cliniques
	Non
	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)

Quels sont les indicateurs de résultats utilisés ?	Recueil de verbatims des participants à l'issue de la journée de formation et retours d'expériences qui permettent de personnaliser l'outil de formation pour chaque établissement