

Mis à jour le 18/10/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais

Territoire Régional

Responsable Gérard Abraham (Président)

Telephone 06 50 45 13 07

Courriel allianceducoeur.npdc@gmail.com

Site Internet https://www.alliancecoeur.fr/alliance-coeur-nordpas-de-calais

Adresse 99 Route de la Bassée, Centre hospitalier de Lens, Lens 62300, France

Plus d'infos sur l'association

- Activités principales réalisées Dépistages cardio-vasculaires
 - Conférences médicales grand public
 - Représentation des usages dans des établissements de santé et

instances départementales et régionales

Nombre de bénévoles 6

Régional



Description de l'action II s'agit d'organiser des sessions de formations réunissant des professionnels de santé et des représentants des usagers. Tous les 4 ans chaque établissement sanitaire a l'obligation d'être certifié par la Haute Autorité de Santé or le patient-traceur est une séquence obligatoire dans la visite de certification.

> Les RU sont invités à participer à cette méthode patient-traceur. En s'intéressant au sujet, Gérard Abraham s'est demandé s'il avait, en tant que RU, les compétences de participer à cette méthode patient-traceur et a réfléchi, à l'aide d'un groupe projet national, à une formation spécifiquement dédiée pour les RU sur cette méthode, à partir de mai 2020.

A titre expérimental, avec l'aide du groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Cliniques) des formations ont eu lieu dans divers établissements du Nord-Pas-de-Calais lors du premier trimestre 2021. L'expérimentation a été validée. Le groupe AHNAC a continué d'exploiter ce dispositif de formations.

La formation se déroule sur une journée. La matinée est consacrée à la partie théorique, l'après-midi à la pratique.

Le groupe projet a été composé du groupe AHNAC, du RSQR (réseau santé qualité risques) des Hauts-de-France, de la STARAQ (Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins en lle de France), de l'Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais, de la Direction qualité des services de santé des armées (Ministère de la Défense), de la SOFGRES-CARTO, de la FAQSS, de Laure Misrahi (pharmacien hospitaliser et expert visiteur) et de Sabine Soileux, (formatrice, consultante en pédagogie).

Ce projet est évolutif dans le temps.

action

Thématiques associées à votre Démocratie en santé / Droits des malades / Expérience patient / Formation / Hospitalisation/Urgences / Partenariat soignants/soignés

Lieu(x) où se déroule(nt) l'action

GHT de l'Artois / Groupe AHNAC

02/01/2020



	Former les RU et les professionnels à la méthode patient-traceur dans le cadre de la certification des établissements de santé dans sa nouvelle itération.
Si votre action est terminée,	Oui
avez-vous atteint vos objectifs ?	
Nombre de bénéficiaires (par an)	Cela représentera environ 300 personnes d'ici à la fin 2022
	Professionnels de santé, Représentants des usagers
	Urbain, Périurbain
Une évaluation a t-elle été faite	Oui
ou est-elle prévue ?	
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction, Focus groupes
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Les retours des participants sont très satisfaisants.
	Il est apprécié que Gérard Abraham soit RU et qu'il co-anime les
	formations, d'autant qu'il est lui-même patient. Il est important que la
	formation ne soit pas seulement animée par des professionnels.
	Ces formations et les outils utilisés sont des préparations à la
	certification officielle. Les experts-visiteurs de la HAS utiliseront les
	mêmes outils durant la certification.
	Edition ponctuelle
Utilisez-vous des outils pour	Oui
soutenir votre action?	
Si oui, merci de préciser les	Il existe un diaporama, réalisé par le groupe projet et diffusé pendant la
outils utilisés	matinée des sessions de formation
	Partenaires, Autres
Durée prévue	Illimitée
	Non
Votre action a t-elle pu continuer	Oui
pendant la crise sanitaire liée à	
la Covid-19?	
	Oui

	Le groupe projet s'est poursuivi dans les temps, en maintenant des réunions en présentiel et d'autres en visioconférence
	Recommandations de la Haute Autorité de Santé
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Du fait de la recommandation de la HAS par rapport au dispositif de la certification
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Par la participation du patient qui a accepté d'être patient-traceur d'une part et par la participation des RU qui ont accepté d'être associés à la méthode patient-traceur.
	Oui
Merci de préciser	Les recherches et rencontres de Gérard Abraham ont mis en lumière le manque de moyens mis à disposition des RU et des professionnels de santé pour participer à la séquence patient-traceur au sein de la certification.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Autres personnes impliquées dans l'action (précisez le nombre svp)	Tous les partenaires
	Locale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Hôpitaux, cliniques
	Non
	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)



Quels sont les indicateurs de	Recueil de verbatims des participants à l'issue de la journée de formation
résultats utilisés ?	et retours d'expériences qui permettent de personnaliser l'outil de
	formation pour chaque établissement