

Mis à jour le 18/10/2021

Type d'action Actions juridiques ou institutionnelles / Conventions et Partenariats / Formations / Intervention à l'hôpital / Opérations de communication / Réalisation de supports de communication (papier, vidéo, ...) / Rencontres, groupes de parole, réunions d'informations, ...

Le promoteur de l'action

Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais

Territoire Régional

Responsable Gérard Abraham (Président)

Telephone 06 50 45 13 07

Courriel allianceducoeur.npdc@gmail.com

Site Internet <https://www.alliancecoeur.fr/alliance-coeur-nordpas-de-calais>

Adresse 99 Route de la Bassée, Centre hospitalier de Lens, Lens 62300, France

Plus d'infos sur l'association

Activités principales réalisées

- Dépistages cardio-vasculaires
- Conférences médicales grand public
- Représentation des usages dans des établissements de santé et instances départementales et régionales

**Nombre d'adhérents de
l'association au 31 décembre
de l'année écoulée**

Nombre de bénévoles 6

**Territoire d'intervention de
l'association** Régional

Description de l'action	<p>Il s'agit d'organiser des sessions de formations réunissant des professionnels de santé et des représentants des usagers. Tous les 4 ans chaque établissement sanitaire a l'obligation d'être certifié par la Haute Autorité de Santé or le patient-traqueur est une séquence obligatoire dans la visite de certification.</p> <p>Les RU sont invités à participer à cette méthode patient-traqueur. En s'intéressant au sujet, Gérard Abraham s'est demandé s'il avait, en tant que RU, les compétences de participer à cette méthode patient-traqueur et a réfléchi, à l'aide d'un groupe projet national, à une formation spécifiquement dédiée pour les RU sur cette méthode, à partir de mai 2020.</p> <p>A titre expérimental, avec l'aide du groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Cliniques) des formations ont eu lieu dans divers établissements du Nord-Pas-de-Calais lors du premier trimestre 2021. L'expérimentation a été validée. Le groupe AHNAC a continué d'exploiter ce dispositif de formations.</p> <p>La formation se déroule sur une journée. La matinée est consacrée à la partie théorique, l'après-midi à la pratique.</p> <p>Le groupe projet a été composé du groupe AHNAC, du RSQR (réseau santé qualité risques) des Hauts-de-France, de la STARAQ (Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins en Ile de France), de l'Alliance du Coeur Nord-Pas-de-Calais, de la Direction qualité des services de santé des armées (Ministère de la Défense), de la SOFGRES-CARTO, de la FAQSS, de Laure Misrahi (pharmacien hospitalier et expert visiteur) et de Sabine Soileux, (formatrice, consultante en pédagogie).</p> <p>Ce projet est évolutif dans le temps.</p>
Thématiques associées à votre action	<p>Démocratie en santé / Droits des malades / Expérience patient / Formation / Hospitalisation/Urgences / Partenariat soignants/soignés</p>
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	<p>GHT de l'Artois / Groupe AHNAC</p>

Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	02/01/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Former les RU et les professionnels à la méthode patient-traqueur dans le cadre de la certification des établissements de santé dans sa nouvelle itération.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Cela représentera environ 300 personnes d'ici à la fin 2022
Personnes concernées par l'action	Professionnels de santé, Représentants des usagers
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	0EUR
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain
Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction, Focus groupes
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Les retours des participants sont très satisfaisants. Il est apprécié que Gérard Abraham soit RU et qu'il co-anime les formations, d'autant qu'il est lui-même patient. Il est important que la formation ne soit pas seulement animée par des professionnels. Ces formations et les outils utilisés sont des préparations à la certification officielle. Les experts-visiteurs de la HAS utiliseront les mêmes outils durant la certification.
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Edition ponctuelle
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Il existe un diaporama, réalisé par le groupe projet et diffusé pendant la matinée des sessions de formation
Y a-t-il eu, autour de l'action, des événements, communications orales, écrites réalisés ?	Partenaires, Autres

Si votre association fait d'autres actions de prévention ou promotion de la santé, merci de préciser lesquelles	Réponse à un appel à projet de l'ARS lorsque nous en étions à la phase d'expérimentation, qui a permis de labelliser le projet et l'attribution d'un grand prix régional (nous n'étions que 2 à avoir obtenu un grand prix) grâce auquel nous devons bientôt participer à un grand prix national.
Durée prévue	Illimitée
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Non
Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
L'avez-vous adaptée pendant la crise sanitaire ?	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	Le groupe projet s'est poursuivi dans les temps, en maintenant des réunions en présentiel et d'autres en visioconférence
L'action s'inscrit-elle dans une politique publique ?	Recommandations de la Haute Autorité de Santé
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Du fait de la recommandation de la HAS par rapport au dispositif de la certification
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Par la participation du patient qui a accepté d'être patient-traqueur d'une part et par la participation des RU qui ont accepté d'être associés à la méthode patient-traqueur.
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui

Merci de préciser	Les recherches et rencontres de Gérard Abraham ont mis en lumière le manque de moyens mis à disposition des RU et des professionnels de santé pour participer à la séquence patient-traçeur au sein de la certification.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Autres personnes impliquées dans l'action (précisez le nombre svp)	Tous les partenaires
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Locale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Hôpitaux, cliniques
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Non
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
Quels sont les indicateurs de résultats utilisés ?	Recueil de verbatims des participants à l'issue de la journée de formation et retours d'expériences qui permettent de personnaliser l'outil de formation pour chaque établissement