

**Mis à jour le** 21/10/2019

**Type d'action** Permanences téléphoniques et physiques

**Le promoteur de l'action**

**FibromyalgieSOS**

**Territoire** National

**Responsable** Nadine Randon (Présidente)

**Telephone** 06 85 37 93 12

**Courriel** contact@fibromyalgiesos.fr

**Site Internet** <https://fibromyalgiesos.fr/>

**Adresse** 54 Rue de Ferrières, Bussy-Saint-Georges 77600, France

## Plus d'infos sur l'association

- Objet de l'association**
- Faire connaître et reconnaître la fibromyalgie, participer à des enquêtes, des conférences, informer, impliquer et sortir les malades de l'isolement.
  - Témoigner, informer, soutenir au quotidien les malades grâce au forum ouvert à tous, adhérents et non adhérents, et entièrement sous modération.
  - Renseigner, soutenir, aider les malades par un numéro d'appel unique 0 820 220 200.
  - Aider la recherche clinique

- Activités principales réalisées**
- Informer les malades, le grand public, le corps médical, les médias
  - Soutenir les malades et leur entourage
  - Réunions en local, permanences dans des hôpitaux
  - Permanence téléphonique avec numéro d'appel unique
  - Information, soutien, aide sur forum et facebook
  - Aide aux étudiants, aux chercheurs

**Nombre d'adhérents de  
l'association au 31 décembre  
de l'année écoulée** 1235

**Nombre de bénévoles** 11

**Territoire d'intervention de  
l'association** National

# Permanence téléphonique avec numéro d'appel unique

Description de l'action	<p>Renseigner, aider, soutenir les malades mais aussi l'entourage en facilitant l'appel par un numéro unique ; écoute par des bénévoles tous atteints de fibromyalgie et formés à l'écoute.</p> <p>Ecoute du lundi au vendredi de 10h à 12 h et de 14 h à 19h ainsi que le samedi de 10h à 12h.</p> <p>Auparavant durant plusieurs années ce fut 7j/7 de 10 h à 23 h puis de 10h à 19h.</p> <p>Numéro contact à 0.15 EUR / minute mais la personne donne, dès le début de son appel, son numéro de téléphone et elle est rappelée immédiatement.</p>
Thématiques associées à votre action	Maladies chroniques
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	54 Rue de Ferrières, 77600 Bussy-Saint-Georges, France
Quand l'action a-t-elle ou va-t-elle débuter ?	01/06/2008
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Renseigner, aider, soutenir les malades mais aussi l'entourage en facilitant l'appel par un numéro unique ; écoute par des bénévoles tous atteints de fibromyalgie et formés à l'écoute
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	1500 appels/an environ
Type de publics	Tous les publics
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	Prix de la ligne téléphonique de base et l'abonnement à Orange Business
Qui sont les financeurs ?	Financement grâce aux cotisations des adhérents
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Oui

# Permanence téléphonique avec numéro d'appel unique

Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	Satisfaction des appelants
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Journalière
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Les bénévoles écoutants ont des supports d'information, des fiches pouvant les aider dans leurs réponses si besoin.
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Revue de l'association/Flyers/Affiches
Durée prévue	Illimitée
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Douleurs / Fibromyalgie
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	Actuellement que 4 écoutantes bénévoles
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
Quels sont les indicateurs d'activité utilisés ?	Nombre d'appels
Ce bilan a été remis...	En interne