

Mis à jour le 30/08/2019

Type d'action Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

## **AFVD - Association Francophone pour Vaincre les Douleurs**

Territoire National

Responsable Catherine Sebire (Directrice)

Telephone 06 15 57 83 83

Courriel catherinesebire@association-afvd.com

Site Internet <https://www.association-afvd.com/>

Adresse 5 Rue Marcel Beau, Parthenay 79200, France

### **Plus d'infos sur l'association**

**Objet de l'association** L'Association Francophone pour Vaincre les Douleurs (AFVD) est une association de patients type loi de 1901 créée en 2006. Reconnue d'intérêt général dès sa création et agréée par le Ministère de la Santé (BO du 18 juillet 2012) elle est membre fondatrice du réseau Pain Alliance Europe (PAE) et de France Assos Santé. Elle détient le label Idéas pour sa bonne gouvernance et sa transparence.

Elle a pour missions :

- o D'accompagner les patients atteints de douleurs chroniques et leurs proches
- o De travailler auprès des professionnels de santé pour compléter la prise en charge des patients
- o D'intervenir auprès des décideurs en santé publique pour représenter collectivement les patients
- o D'informer tous les publics de l'existence des douleurs chroniques et de leur impact sur la vie des patients et de leur entourage.

**Activités principales réalisées** Programme d'Education Thérapeutique du Patient « Vivre Mieux Avec » créé et porté par l'Association. Proposé aux équipes médicales formées à l'ETP et intéressées, il s'adresse à tous les patients douloureux chroniques quelle que soit leur pathologie.

Permanences dans les établissements de santé et maison d'associations  
Les permanences sont des lieux d'écoute, de partage et d'accompagnement pour les patients douloureux chroniques et leur entourage. Elles sont gratuites, ouvertes à tous et à toutes dans toute la France. Les permanences sont assurées par des Patients Experts bénévoles de l'AFVD formés à l'Education Thérapeutique. Les

permanences sont créées en partenariat avec les professionnels de santé qui les considèrent comme un outil indispensable pour compléter leur prise en charge des patients. Lieux et horaires à consulter sur le site.

Plateforme téléphonique. 0800 510 310 à destination des patients douloureux et de leur entourage, des patients formés à l'écoute active répondent du lundi au vendredi, horaires à consulter sur le site (coût d'un appel local)

<b>Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée</b>	90
<b>Nombre de bénévoles</b>	28
<b>Nombre de salariés</b>	2
<b>Territoire d'intervention de l'association</b>	National

Description de l'action	<p>Accompagnement individuel par l'écoute active, questionnement sur les besoins et orientation éventuelle vers un professionnel de santé et/ou un service social. Information, partage d'expérience et soutien pour rompre l'isolement, améliorer ou restaurer les prises en charge médicale et sociale, restaurer l'optimisme et la confiance en soi.</p> <p>Ecoute et orientation des patients éloignés des permanences AFVD ou ne pouvant pas se déplacer.</p> <p>Numéro 0800 510 310 appel et service gratuits du lundi au jeudi de 10h 0 12h, de 15h à 18h de 20h à 21h.</p> <p>Plateforme ouverte à tous.</p>
Thématiques associées à votre action	Accès aux soins / Douleur / Maladies chroniques
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	5 Rue Marcel Beau, 79200 Parthenay, France
Date de début de mise en oeuvre	01/01/2013
Durée prévue	Illimitée
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	1000EUR/an
Qui sont les financeurs ?	Partenaires de l'association
Répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Non
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	Besoins exprimés par les patients rencontrés pendant les permanences et par les bénévoles patients-experts
Quel est l'objectif général ?	Venir en aide aux patients douloureux chroniques à et proches en difficulté

Quels sont les objectifs opérationnels ?	Ecoute et orientation des patients éloignés des permanences AFVD ou ne pouvant pas se déplacer. Numéro 0800 510 310 appel et service gratuits Du lundi au jeudi de 10h à 12h, de 15h à 18h de 20h à 21h Plateforme ouverte à tous.
Nombre de bénéficiaires (par an)	62 appelants en 2018
Type de publics	Tous les publics
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Douleurs
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Nationale
Territoire	Urbain, Périurbain, Rural
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Non
L'action s'inscrit-elle dans un parcours de santé (organisation formalisée sur le territoire) ou dans un parcours de soins ?	Non
L'action s'inscrit-elle dans :	Aucun contrat
Existe-t-il d'autres modalités de gouvernance (par exemple si l'action s'inscrit dans un parcours de santé)	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?	Action suivie par le Comité de vigilance et le Conseil d'Administration. Bilans trimestriels et annuels.
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui

Merci de préciser les outils utilisés	Planning des bénévoles Orange Fiche de suivi des appels Reporting sur Tableau de Bord Fiche d'évaluation du Comité de vigilance
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils de littératie en santé ?	Non
Une évaluation a-t-elle été effectuée ?	Non
Quels sont les indicateurs d'activité utilisés ?	Nombre d'appels
Quels sont les indicateurs de structure utilisés ?	Nombre de bénévoles impliqués et nombre d'heures de bénévolat
Êtes-vous satisfaits de cette action ? Avez-vous atteint vos objectifs ?	Non
Merci de développer votre réponse	Le manque de bénévoles ne permet pas de maintenir l'ouverture de la plateforme 6 jours sur 7 comme initialement prévu. Recrutement en cours et formation en cours.
Avez-vous réalisé un bilan « officiel » ?	Oui
Ce bilan a été remis...	Les deux
Si un bilan officiel a été remis, à qui l'a-t-il été précisément ?	Bilan annuel dans rapport d'activité (PV de l'AG)
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Non
Canaux de communication	Sur le site de votre association, Newsletters internes