

Mis à jour le 13/10/2020

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / ETP - Education thérapeutique du patient

Le promoteur de l'action

## **C3SI Pays de la Loire en partenariat avec l'URAASS Pays de la Loire**

Territoire Régional

Responsable Christelle LE COZ (Coordinatrice régionale)

Telephone 06.14.14.95.30

Courriel animationc3sipdl@gmail.com

Adresse 8 Rue Saint Domingue, Nantes 44200, France

### **Plus d'infos sur l'association**

**Objet de l'association** La C3SI Pays de la Loire regroupe 27 associations gestionnaires de plus de 50 centres de santé en région Pays de la Loire. Elle agit en faveur du développement des solidarités et de la lutte contre les inégalités sociales et territoriales, en matière d'accès aux soins. Elle a fait de l'accès à la santé partout et pour tous, le socle de son intervention

**Activités principales réalisées** Les missions principales de la C3SI Pays de la Loire consiste à : Animer le réseau et soutenir les adhérents, développer le réseau et sa visibilité, développer des projets collectifs d'accès aux soins et notamment l'ETP

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 27

**Nombre de bénévoles** 27

**Nombre de salariés** 1

**Territoire d'intervention de l'association** Régional

**Noms des régions, départements ou villes du territoire d'intervention** Région Pays de la Loire  
Départements Loire-Atlantique, Vendée et Maine-et-Loire

Description de l'action	<p>Le programme ETP polypathologie "Moi et la maladie" est un projet d'ETP de proximité porté par des équipes de soins primaires d'exercice coordonné en centres de santé.</p> <p>Chaque patient bénéficie ensuite du parcours personnalisé composé de 5 séances d'éducation thérapeutique qui seront réalisées en petit groupe de 6 à 8 personnes, dans le cadre de séances collectives. Le nombre et le choix des séances tiendront compte du parcours personnalisé de chacun. La présence de l'aidant à ces séances est possible.</p> <p>Le programme s'appuiera sur le contenu des séances ci-dessous :</p> <p>Séance 1 : Ma vie avec la Maladie Objectifs : Savoir expliquer ce qu'est une maladie chronique (mécanismes, évolution, adaptations); Savoir raconter son vécu avec la maladie (appropriation de la maladie, projets de vie et d'avenir).</p> <p>Séance 2 : Hygiène de vie Objectifs : prendre conscience des éléments qui influencent ma santé, identifier les idées, solutions et ressources pour agir sur ces éléments</p> <p>Séance 3 : Mon parcours de santé Objectifs : identifier les ressources professionnelles qui peuvent répondre à mes besoins, savoir formuler des demandes aux professionnels de santé et être en capacité de s'impliquer dans la relation patient - professionnel de santé</p> <p>Séance 4 : Mon bien-être et les autres Objectifs : identifier dans votre entourage les personnes ressources mobilisables, identifier les stratégies relationnelles pour répondre aux situations problématiques dans la vie quotidienne</p> <p>Séance 5 : Prévenir les risques infectieux en période épidémique</p>
-------------------------	--

Objectifs : Mieux comprendre l'infection à Covid-19 pour favoriser la mise en place des mesures de sécurité pour soi et les autres ; Améliorer son bien être et sa qualité de vie.

**LIENS VERS LES OUTILS SERVANT À L'ACTION :**

Présentation succincte du programme

Dossier Patient

Flyer

Affiche

Pochette patient

Thématiques associées à votre action	Activités physiques / Alimentation / Crise sanitaire Covid-19 / Droits des malades / Education pour la santé / Maladies chroniques / polypathologie
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	16 Rue Louis Dolbeau, Angers, France / 20 bis rue Jacques Chirac Cholet / 32 Boulevard Auguste Peneau, Nantes, France / 8 Route de Nantes, Vue, France / Rue Joliot Curie, Saint-Joachim, France
Date de début de mise en oeuvre	01/10/2020
Fréquence de l'action	Trimestrielle
Durée prévue	Illimitée
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Non
Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée au Covid-19 ?	Non
L'avez-vous adaptée pendant la crise sanitaire ?	Non
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	Les postes de dépense : 1. Montage du programme : 5000EUR 2. Coordination: 2000EUR en 2020; 10850EUR en 2021 Le déploiement du projet s'appuie sur trois coordinatrices régionales qui couvre chacune un territoire d'intervention bien défini. Elles assureront le compagnonnage des équipes sur leur secteur 3. Communication : constitution de supports et impression : 1000EUR
Qui sont les financeurs ?	ARS Pays de la Loire Caisse des indépendants Fondation LEEM
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui

Merci de préciser	Participation de Soraya BEN ALI au comité de pilotage régional pour le montage du programme
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Non
Répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Non
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Non
Quel est l'objectif général ?	Proposer un parcours personnalisé aux patients atteints de maladie chronique, au plus près de leur lieu de vie afin de leur permettre de renforcer leurs connaissances et compétences et prendre conscience de leurs capacités, pour un mieux-être.
Quels sont les objectifs opérationnels ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Savoir expliquer ce qu'est une maladie chronique</li> <li>o Pouvoir exprimer son vécu avec la maladie</li> <li>o Prendre conscience des éléments qui influencent ma santé</li> <li>o Identifier les idées, solutions et ressources pour agir sur ces éléments</li> <li>o Identifier les ressources professionnelles qui peuvent répondre à mes besoins</li> <li>o Savoir formuler des demandes aux professionnels de santé</li> <li>o Etre en capacité de s'impliquer dans la relation patient-professionnel de santé</li> <li>o Identifier dans l'entourage les personnes ressources mobilisables</li> <li>o Identifier des stratégies relationnelles pour répondre aux situations problématiques dans la vie quotidienne</li> <li>o Mieux comprendre l'infection à Covid-19 pour favoriser la mise en place des mesures de sécurité pour soi et les autres</li> <li>o Améliorer son bien-être et sa qualité de vie</li> </ul>
Nombre de bénéficiaires (par an)	30

Type de publics	Tous les publics
Âges	18 à 25 ans, 25 à 40 ans, 40 à 65 ans, 65 à 80 ans, + de 80 ans
Sexe	Femme, Homme, Troisième genre
Situations socio-professionnelles	Etudiants, En recherche d'emploi, En activité, A la retraite
Conditions de vie	En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e), En colocation
Lieux de vie	Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite, A la rue
Personnes concernées par l'action	Personnes malades, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes malades soignées à domicile
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Polypathologies
Situations sociales	Familles, Personnes isolées, Publics en situation de précarité
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Nombre de consultants impliqués dans l'action	2
Nombre de salariés impliqués dans l'action	20
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Départementale, Régionale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Centres de soins
Territoire	Urbain, Périurbain, Rural
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Non
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui

L'action s'inscrit-elle dans un parcours de santé (organisation formalisée sur le territoire) ou dans un parcours de soins ?	Non
L'action s'inscrit-elle dans :	Aucun contrat
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	2 infirmières prévention ETP 1 médecin ETP 1 coordinatrice 1 bénévole France Assos Santé Pays de la Loire 1 chargée de mission IREPS Pays de la Loire
Existe-t-il un comité technique ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Trois comités techniques sont mis en place pour assurer le suivi opérationnel sur les territoires. Chacun est piloté par une coordinatrice. Les rencontres sont trimestrielles, en début et fin de cycle. Elles réunissent l'ensemble de l'équipe éducative sur chaque territoire de proximité.
Existe-t-il d'autres modalités de gouvernance (par exemple si l'action s'inscrit dans un parcours de santé)	Non
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Merci de préciser les outils utilisés	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui

Merci de préciser les outils déjà validés	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils de littératie en santé ?	Non
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
Une évaluation a-t-elle été effectuée ?	Non
Procédés opératoires utilisés	Questionnaires de satisfaction, Entretiens individuels
Quels sont les indicateurs d'activité utilisés ?	Les indicateurs d'activité : - Nombre de participants aux séances - Nombre de supports de communication distribués
Quels sont les indicateurs de processus utilisés ?	Orientation des patients vers un programme ETP spécifique à sa pathologie



Quels sont les indicateurs de structure utilisés ?	Nombre de professionnels de santé participant au déploiement du programme.
Quels sont les indicateurs de résultats utilisés ?	<p>Evaluation de la qualité de vie à l'issue du parcours éducatif</p> <p>Atteintes des objectifs initiaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Savoir expliquer ce qu'est une maladie chronique</li> <li>o Pouvoir exprimer son vécu avec la maladie</li> <li>o Prendre conscience des éléments qui influencent ma santé</li> <li>o Identifier les idées, solutions et ressources pour agir sur ces éléments</li> <li>o Identifier les ressources professionnelles qui peuvent répondre à mes besoins</li> <li>o Savoir formuler des demandes aux professionnels de santé</li> <li>o Etre en capacité de s'impliquer dans la relation patient-professionnel de santé</li> <li>o Identifier dans l'entourage les personnes ressources mobilisables</li> <li>o Identifier des stratégies relationnelles pour répondre aux situations problématiques dans la vie quotidienne</li> <li>o Mieux comprendre l'infection à Covid-19 pour favoriser la mise en place des mesures de sécurité pour soi et les autres</li> <li>o Améliorer son bien-être et sa qualité de vie</li> </ul>
Êtes-vous satisfaits de cette action ? Avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Merci de développer votre réponse	<p>La mise en place de ce programme répond à une volonté des centres de santé associatifs d'apporter une offre éducative auprès des patients chroniques suivis.</p> <p>La mutualisation régionale a permis de monter un programme commun à tous les centres de santé, de faciliter le déploiement d'un programme ETP hors des murs de l'hôpital au plus près des lieux de vie des patients.</p>
Avez-vous réalisé un bilan « officiel » ?	Non

Merci de développer votre réponse	Pas de réponse - Nous en sommes au lancement du programme
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui
Merci de développer votre réponse	L'entrée d'autres centres de santé dans le projet permettra de renforcer le maillage territoire et l'inclusion de nouveaux patients
Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Non
Canaux de communication	Relations presse, Réseaux sociaux, Revue de l'association/Flyers/Affiches
Quels médias ont parlé de votre action ?	Article à paraître dans le Concours Médical - numéro octobre 2020
Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ?	Facebook et Twitter C3SI Pays de la Loire et de plusieurs centres de santé