France Assos Santé
Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Promotion de la décision médicale partagée en région Pays de la Loire

Mis à jour le 26/03/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

France Assos Santé Pays de la Loire

Territoire Régional

Responsable Amandine Allaire (Coordinatrice régionale)
Telephone 0625470853
Courriel aallaire@france-assos-sante.org
Site Internet https://paysdelaloire.france-assos-sante.org/
Adresse 18 bis Avenue de la Vertonne, Vertou 44120, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association	Délégation Pays de la Loire de l'Union nationale des associations agréées du système de santé
Activités principales réalisées	FORMER les représentants des usagers et représentants associatifs en santé ; OBSERVER et VEILLER au bon fonctionnement et à l'équité du système de santé en région ; INFORMER les usagers du système de santé sur leurs droits en santé ; COMMUNIQUER nos constats et revendications pour représenter et défendre les usagers du système de santé.
	41
Nombre de salariés	3
	Régional
	Région Pays de la Loire

Titre de l'action

Promotion de la décision médicale partagée en région Pays de la Loire

Description de l'action	Fin 2018, France Assos Santé Pays de la Loire a retenu comme priorité stratégique la nécessité d'aider l'usager à devenir acteur de sa santé, identifiant la décision médicale partagée comme un levier essentiel. Après avoir mené une enquête régionale en 2019 et organisé des temps d'échanges et de réflexions entre représentants associatifs et professionnels de santé, la délégation Pays de la Loire a déployé un plan d'action incluant (1) le travail de sensibilisation des professionnels de santé, par des rencontres ponctuelles et des interventions en faculté de médecine, et (2) une campagne d'information à destination des usagers ligériens. La fiche action concerne cette campagne d'information grand public, visant à sensibiliser les usagers à l'importance de participer à la décision de soins qui les concerne. Cette action est déployée en phase test à partir de mars 2021 dans 6 maisons de santé de la région Pays de la Loire. Il s'agit de deux affiches A3 : une illustration de la décision partagée dans le cadre d'une consultation médicale et une foire aux questions basée sur des situations de soins rencontrées avec divers professionnels de santé.
Thématiques associées à votre action	Droits des malades
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	18 Avenue de la Vertonne, Vertou, France
	01/03/2021
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Informer et sensibiliser les usagers du système de santé à l'importance de la décision médicale partagée
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	usagers (directs) et professionnels de santé (indirects)
Type de publics	Tous les publics
Situations socio-professionnelles	
	FNDS
	Urbain, Périurbain, Rural

Titre de l'action

Promotion de la décision médicale partagée en région Pays de la Loire

Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Questionnaires de satisfaction, Entretiens individuels, La phase test vise à mesurer la compréhension et intérêt des supports avant ajustement. Une évaluation et mesure d'impact de la campagne est prévue sur une phase de déploiement ultérieure et plus pérenne.
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	A ce stade de réalisation, l'action est satisfaisante car elle découle d'un besoin identifié par les membres de la délégation régionale et de rencontres avec différents professionnels de santé en région. La phase test étant en cours, nous ne pouvons mesurer à ce stade l'impact sur la relation de soins et la place accordée aux patients dans la décision de soins le concernant.
	en continu
	Non
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	- Edito de présentation A4 : courrier adressé aux professionnels de santé, présentant la démarche et les objectifs du projet. Cet outil est co-signé par la Présidente de la délégation France Assos Santé Pays de la Loire et un représentant professionnel de santé (le département de médecine générale de Nantes pour la phase test) - Affiche illustrative A3 avec un pictogramme représentant la décision médicale partagée, une consultation illustrée et représentant un échange entre soignant et soigné autour d'une décision de soin, quelques messages clés sur l'importance de décider ensemble - Affiche foire aux questions A3
Durée prévue	Quelques mois
	Oui
Plus précisément, cette action est menée :	

Titre de l'action

Promotion de la décision médicale partagée en région Pays de la Loire

Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	L'évaluation de la phase test prévoit l'analyse de questionnaires patients et professionnels de santé. Il a été décidé d'ajouter un QR Code aux affiches pour permettre aux patients, qui le peuvent et qui le souhaitent, de répondre à l'enquête en ligne (plutôt que sur formulaires papier laissés en salle d'attente).
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Non
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Sensibiliser les patients à l'importance de prendre part à la décision de soins qui les concerne répond à une dimension plus globale d'empowerment des usagers du système de santé.
	Oui
Merci de préciser	Une enquête sur le vécu et la perception des usagers vis-à-vis de la décision médicale partagée a été menée en Pays de la Loire en février-mars 2019. Les résultats de cette enquête ont servi de supports à des rencontres d'échanges et de réflexions entre représentants associatifs et professionnels de santé, pour mieux comprendre la pratique, les limites rencontrées et les leviers à actionner pour favoriser l'effectivité de la décision médicale partagée. Un des leviers identifiés lors de ces réunions est l'information et la sensibilisation des usagers eux-mêmes.
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Toutes pathologies et handicaps
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	10

Titre de l'action

Promotion de la décision médicale partagée en région Pays de la Loire

Nombre de salariés impliqués dans l'action	2
Autres personnes impliquées dans l'action (précisez le nombre svp)	1 interne en médecine (sujet de thèse), le Réseau de soins primaires et département de médecine générale de l'Université de Nantes
	Régionale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Maisons de santé
	Non
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Un groupe de travail dédié, composé de 10 membres représentants associatifs membres de la délégation régionale, se réunit 4 à 5 fois par an pour la définition et le suivi des actions.
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
	Oui