

Mis à jour le 26/03/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

France Assos Santé Pays de la Loire

Territoire Régional

Responsable Amandine Allaire (Coordinatrice régionale)

Telephone 0625470853

Courriel aallaire@france-assos-sante.org

Site Internet https://paysdelaloire.france-assos-sante.org/

Adresse 18 bis Avenue de la Vertonne, Vertou 44120, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association Délégation Pays de la Loire de l'Union nationale des associations

agréées du système de santé

Activités principales réalisées FORMER les représentants des usagers et représentants associatifs en

santé;

OBSERVER et VEILLER au bon fonctionnement et à l'équité du système

de santé en région ;

INFORMER les usagers du système de santé sur leurs droits en santé ;

COMMUNIQUER nos constats et revendications pour représenter et

défendre les usagers du système de santé.

41

Nombre de salariés 3

Régional

Région Pays de la Loire



Description de l'action	Fin 2018, France Assos Santé Pays de la Loire a retenu comme priorité
	stratégique la nécessité d'aider l'usager à devenir acteur de
	sa santé, identifiant la décision médicale partagée comme un levier
	essentiel. Après avoir mené une enquête régionale en 2019 et organisé
	des temps d'échanges et de réflexions entre représentants
	associatifs et professionnels de santé, la délégation Pays de la Loire a
	déployé un plan d'action incluant (1) le travail de sensibilisation
	des professionnels de santé, par des rencontres ponctuelles et des
	interventions en faculté de médecine, et (2) une campagne
	d'information à destination des usagers ligériens.
	La fiche action concerne cette campagne d'information grand
	public, visant à sensibiliser les usagers à l'importance de
	participer à la décision de soins qui les concerne. Cette action est
	déployée en phase test à partir de mars 2021 dans 6 maisons de santé
	de la région Pays de la Loire. Il s'agit de deux affiches A3 : une
	illustration de la décision partagée dans le cadre d'une
	consultation médicale et une foire aux questions basée sur des
	situations de soins rencontrées avec divers professionnels de santé.
Thématiques associées à votre	Droits des malades
action	
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	18 Avenue de la Vertonne, Vertou, France
	01/03/2021
Quels sont vos objectifs par	Informer et sensibiliser les usagers du système de santé à l'importance
rapport à cette action ?	de la décision médicale partagée
Si votre action est terminée,	Oui
avez-vous atteint vos objectifs?	
Nombre de bénéficiaires (par an)	usagers (directs) et professionnels de santé (indirects)
Type de publics	Tous les publics
Situations socio-professionnelles	
	FNDS
	Urbain, Périurbain, Rural
	,



Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Questionnaires de satisfaction, Entretiens individuels, La phase test vise à mesurer la compréhension et intérêt des supports avant ajustement. Une évaluation et mesure d'impact de la campagne est prévue sur une phase de déploiement ultérieure et plus pérenne.
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	A ce stade de réalisation, l'action est satisfaisante car elle découle d'un besoin identifié par les membres de la délégation régionale et de rencontres avec différents professionnels de santé en région. La phase test étant en cours, nous ne pouvons mesurer à ce stade l'impact sur la relation de soins et la place accordée aux patients dans la décision de soins le concernant.
	en continu
	Non
Utilisez-vous des outils pour	Oui
soutenir votre action ?	
Si oui, merci de préciser les	- Edito de présentation A4 : courrier adressé aux professionnels de
outils utilisés	santé, présentant la démarche et les objectifs du projet. Cet outil est co-signé par la Présidente de la délégation France Assos Santé Pays de la Loire et un représentant professionnel de santé (le département de médecine générale de Nantes pour la phase test) - Affiche illustrative A3 avec un pictogramme représentant la décision médicale partagée, une consultation illustrée et représentant un échange entre soignant et soigné autour d'une décision de soin, quelques messages clés sur l'importance de décider ensemble
Duné a maéuma	- Affiche foire aux questions A3
Durée prévue	Quelques mois
Plus précisément, cette action	Oui
est menée :	



Votre action a t-elle pu continuer	Oui
pendant la crise sanitaire liée à	
la Covid-19?	
	Oui
Merci de préciser de quelle	L'évaluation de la phase test prévoit l'analyse de questionnaires patients
manière (contacts	et professionnels de santé. Il a été décidé d'ajouter un QR Code aux
téléphoniques, visio,	affiches pour permettre aux patients, qui le peuvent et qui le souhaitent,
ajustements divers) ?	de répondre à l'enquête en ligne (plutôt que sur formulaires papier
	laissés en salle d'attente).
La participation des usagers	Non
est-elle une modalité intégrée	
dans votre action?	
Y'a-t-il une dimension consacrée	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
à l'empowerment dans votre	
action?	
Merci de préciser	Sensibiliser les patients à l'importance de prendre part à la décision de
	soins qui les concerne répond à une dimension plus globale
	d'empowerment des usagers du système de santé.
	Oui
Merci de préciser	Une enquête sur le vécu et la perception des usagers vis-à-vis de la
	décision médicale partagée a été menée en Pays de la Loire en
	février-mars 2019. Les résultats de cette enquête ont servi de supports à
	des rencontres d'échanges et de réflexions entre représentants
	associatifs et professionnels de santé, pour mieux comprendre la
	pratique, les limites rencontrées et les leviers à actionner pour favoriser
	l'effectivité de la décision médicale partagée. Un des leviers identifiés
	lors de ces réunions est l'information et la sensibilisation des usagers
	eux-mêmes.
Pathologies ou situations de	Toutes pathologies et handicaps
santé à risque abordée(s)	
Nombre de bénévoles impliqués	10
dans l'action	



Nombre de salariés impliqués dans l'action	2
Autres personnes impliquées	1 interne en médecine (sujet de thèse), le Réseau de soins primaires et
	département de médecine générale de l'Université de Nantes
svp)	aspensation as the second general as a second as a
- 17	Régionale
Où votre action se déroule-t-elle	•
?	maisons as same
	Non
Eviata t il un comité de niletage	
Existe-t-il un comité de pilotage	Oui
?	
Quelle est sa composition, le	Un groupe de travail dédié, composé de 10 membres représentants
rythme des réunions, etc.?	associatifs membres de la délégation régionale, se réunit 4 à 5 fois par
	an pour la définition et le suivi des actions.
Parmi ces outils, utilisez-vous	Non
des outils déjà validés ?	
Parmi ces outils, utilisez-vous	Non
des outils fournis par France	
Assos Santé ?	
Parmi ces outils, utilisez-vous	Oui
des outils construits par vous ou	
votre association?	
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
	Oui