

Renforcement de la ligne téléphonique en période de COVID

Mis à jour le 30/06/2020

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / Permanences téléphoniques et physiques Le promoteur de l'action

Territoire National

Responsable Valérie Gisclard (Présidente)

Telephone 06 20 81 14 42

Courriel contact@unsed.org

Site Internet https://unsed.org/

Adresse Cami del Volo, Fourques 66300, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association

Activités principales réalisées Ecouter et orienter les patients vers les spécialistes dans les centres de compétence et de référence, financer la recherche, renforcer notre engagement dans l'éducation thérapeutique du patient, assurer les activités de représentation des usagers.

900

National

Description de l'action	
Thématiques associées à votre action	Crise sanitaire Covid-19 / Maladies rares
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Camí del Volo, 66300 Fourques, France
	01/04/2020
	Rassurer, accompagner et orienter les patients, dès le début du confinement mais également lors du déconfinement qui angoissait beaucoup de patients.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Une quinzaine d'appels par semaine
Type de publics	Tous les publics



Actions de prévention & de promotion de la santé Titre de l'action Renforcement de la ligne téléphonique en mérie de la COVID période de COVID

	Oui
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone
	Nationale
dans l'action	
Nombre de bénévoles impliqués	3 bénévoles se relayaient pour prendre les appels
santé à risque abordée(s)	
Pathologies ou situations de	
ajustements divers) ?	
téléphoniques, visio,	
·	horaires lors de la crise sanitaire liée au COVID-19
Merci de préciser de auelle	La ligne téléphonique existe toute l'année mais nous avons élargi ses
ia 00viu-19 :	Oui
la Covid-19?	
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à	Oui
Votro action a t alla su continuar	Non
Durée prévue	Quelques mois
D // /	site du ministère de la Santé
outils utilisés	Maladies Rares OSCAR et FAVA-MULTI, de France Assos Santé, du
·	Principalement les informations validées provenant de nos filières
soutenir votre action?	
Utilisez-vous des outils pour	Oui
	Edition ponctuelle
Un bilan est-il fait ou prévu?	Non
ou est-elle prévue ?	
Une évaluation a t-elle été faite	Non
	Urbain, Périurbain, Rural
	soignées à domicile
	Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes malades
	Personnes malades, Proches de malades et/ou situation de handicap,



Actions de prévention & de promotion de la santé Titre de l'action Renforcement de la ligne téléphonique en mérie de la COVID période de COVID

Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
	Des informations validées provenant de nos filières Maladies Rares OSCAR et FAVA-MULTI, de France Assos Santé, du site du ministère de la Santé
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé?	Oui