France Assos Santé — Actions de prévention & de promotion de la santé

Titre de l'action

Renforcement de la ligne téléphonique en période de COVID

Mis à jour le 30/06/2020

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / Permanences téléphoniques et physiques

Le promoteur de l'action

Territoire National

Responsable Valérie Gisclard (Présidente)
Telephone 06 20 81 14 42
Courriel contact@unsed.org
Site Internet https://unsed.org/
Adresse Cami del Volo, Fourques 66300, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association

Activités principales réalisées Ecouter et orienter les patients vers les spécialistes dans les centres de compétence et de référence, financer la recherche, renforcer notre engagement dans l'éducation thérapeutique du patient, assurer les activités de représentation des usagers.

900

National

Description de l'action	
Thématiques associées à votre action	Crise sanitaire Covid-19 / Maladies rares
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Camí del Volo, 66300 Fourques, France
	01/04/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Rassurer, accompagner et orienter les patients, dès le début du confinement mais également lors du déconfinement qui angoissait beaucoup de patients.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	Une quinzaine d'appels par semaine
Type de publics	Tous les publics

Titre de l'action

Renforcement de la ligne téléphonique en période de COVID

	Personnes malades, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes malades soignées à domicile
	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	Edition ponctuelle
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Principalement les informations validées provenant de nos filières Maladies Rares OSCAR et FAVA-MULTI, de France Assos Santé, du site du ministère de la Santé
Durée prévue	Quelques mois
	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui
	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	La ligne téléphonique existe toute l'année mais nous avons élargi ses horaires lors de la crise sanitaire liée au COVID-19
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	3 bénévoles se relayaient pour prendre les appels
	Nationale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Par téléphone
	Oui

Titre de l'action

Renforcement de la ligne téléphonique en période de COVID

Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
Merci de préciser les outils déjà validés	Des informations validées provenant de nos filières Maladies Rares OSCAR et FAVA-MULTI, de France Assos Santé, du site du ministère de la Santé
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Oui