

Mis à jour le 28/10/2019

Type d'action

Le promoteur de l'action

FFCM - Fédération Française des Curistes Médicalisés

Territoire National

Responsable Jean-Pierre Grouzard (Président)

Telephone 06 83 27 22 80

Courriel ffcm@libertysurf.fr

Site Internet https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm

Adresse 2 Rue des Frères Rodriguez, Allonnes 72700, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association Défense et représentation des curistes assurés sociaux (Thermalisme

social et médicalisé en charge par l'Assurance Maladie)

Activités principales réalisées Information des assurés sociaux (droits et santé), prévention secondaire,

interventions et représentation devant les instances de l'Assurance

Maladie (CPAM, CNAM) les ARS, les établissements et les

professionnels du thermalisme (CNETh), européenne (EAPTC) et internationales (EEMTEC), participation à la littérature thermale, aide à l

internationales (FEMTEC), participation à la littérature thermale, aide à la

rédaction de recours amiables, conseil, etc.

1300

Nombre de bénévoles 35

National



l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
Diaporama laissant une place prioritaire au dialogue avec les participants (témoignages, questions-réponses), remise de documentation, prévention secondaire. Il s'agit d'aller vers les curistes assurés sociaux en cours de traiteme dans les établissements thermaux de Néris-les-Bains (1 Et) et Vichy Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national d satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,	Description de l'action	·
participants (témoignages, questions-réponses), remise de documentation, prévention secondaire. Il s'agit d'aller vers les curistes assurés sociaux en cours de traiteme dans les établissements thermaux de Néris-les-Bains (1 Et) et Vichy Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national d satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		Diaporama laissant une place prioritaire au dialogue avec les
documentation, prévention secondaire. Il s'agit d'aller vers les curistes assurés sociaux en cours de traiteme dans les établissements thermaux de Néris-les-Bains (1 Et) et Vichy Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national d satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? L'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy. Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		, , ,
Il s'agit d'aller vers les curistes assurés sociaux en cours de traiteme dans les établissements thermaux de Néris-les-Bains (1 Et) et Vichy Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national disatisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le maturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
dans les établissements thermaux de Néris-les-Bains (1 Et) et Vichy Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national d satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le i naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ? L'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy. Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
Ets) pour remplir notre mission ponctuelle d'information à propos de mise en place de la Charte du curiste et du Questionnaire national di satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
mise en place de la Charte du Curiste et du Questionnaire national disatisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant por l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le finaturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (article 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
satisfaction à l'intention des curistes assurés sociaux, ainsi que pour remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le la naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant po l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par l'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy. Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		•
l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temp soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		remplir notre mission habituelle de prévention secondaire portant pour
soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaire (intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée, Oui		l'essentiel sur les appellations exactes des soins thermaux, les temps de
naturels dissous dans l'eau thermale), etc. Thématiques associées à votre action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artice 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée, Oui		soins, le respect des prescriptions, les éventuelles effets secondaires
Thématiques associées à votre action Accès aux soins / Aller vers / Cures médicalisées / Droits des malad action Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		(intolérances à certains composés thermaux comme le souffre et le CO 2
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		naturels dissous dans l'eau thermale), etc.
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action Néris-les-Bains / Vichy 22/10/2019 Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,	Thématiques associées à votre	Accès aux soins / Aller vers / Cures médicalisées / Droits des malades
Quels sont vos objectifs par l'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy. Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée, Oui	action	
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ? L'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy. Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée, Oui	Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Néris-les-Bains / Vichy
rapport à cette action ? Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée, Oui		22/10/2019
Il s'agissait d'informer les curistes de la mis en place depuis août de Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,	Quels sont vos objectifs par	L'action répond à la demande de nos adhérents de l'Allier et/ou qui
Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,	rapport à cette action ?	effectuent leurs cures à Néris-les-Bains ou à Vichy.
Charte du curiste (Article 10-2 de la Convention Nationale Thermale (CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		Il elegioneit diinforme ar les ourietes de le mis en place depuis coût de le
(CNT) et du questionnaire national de satisfaction des curistes (artic 9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		
9-1) de la CNT afin qu'ils s'approprient ces textes ayant valeur réglementaires. Si votre action est terminée,		· ·
réglementaires. Si votre action est terminée, Oui		
Si votre action est terminée, Oui		
	Si votre action est terminée.	
area reas attent roo objectio .	avez-vous atteint vos objectifs?	
Nombre de bénéficiaires (par an) Environ 100 personnes	Nombre de bénéficiaires (par an)	Environ 100 personnes
Type de publics Tous les publics	Type de publics	Tous les publics
Curistes		Curistes

Qui sont les financeurs ?	Budget de l'association
	Urbain
Une évaluation a t-elle été faite	Oui
ou est-elle prévue ?	
Procédés opératoires utilisés	Statistiques
Un bilan est-il fait ou prévu?	Oui
	La centaine de curistes présents sur l'ensemble des deux réunions, a
	permis une bonne information à propos de la mise en place de la Charte
	du curiste et du Questionnaire national de satisfaction, ainsi qu'une réelle
	opération de prévention secondaire portant pour l'essentiel sur les
	appellations exactes des soins thermaux, les temps de soins, le respect
	des prescriptions, les éventuelles effets secondaires (intolérances à
	certains composés thermaux comme le souffre et le CO 2 naturels
	dissous dans l'eau thermale), etc. Enfin 27 nouvelles adhésions à la
	FFCM ont été enregistrées.
	Edition ponctuelle
	Sur le site de votre association, Newsletters internes, Autres
	Tracts à l'entrée des établissements thermaux qui ont appelé à ces
	réunions.
	Affichages ciblés.
	Invitations aux associations de patients locales et régionales.
Durée prévue	1 jour
La participation des usagers	Oui
est-elle une modalité intégrée	
dans votre action?	
Merci de préciser	Réunion avec les bénévoles pour faire le bilan de ces réunions, bouche
	à oreille organisé avec les adhérents déjà en place pour annoncer la
	réunion, incitation faite aux curistes de livrer des témoignages de
	partager leur expérience devant le public rassemblé, incitation à relayer
	notre documentation papier à faire connaître notre site à l'issue de la
	réunion, etc.
Pathologies ou situations de	Affections neurologiques et musculaires / Maladies articulaires et
santé à risque abordée(s)	rhumatismales / Maladies digestives
	Départementale



Où votre action se déroule-t-elle ?	Salles/espaces municipaux ou privés
	Non
	Non
	Non
	Aucun contrat
Parmi ces outils, utilisez-vous	Oui
des outils déjà validés ?	
Merci de préciser les outils déjà	La Charte du patient hospitalisé
validés	
Parmi ces outils, utilisez-vous	Oui
des outils construits par vous ou	
votre association?	
Merci de préciser ces outils	Diaporama et informations sur papier créés par la FFCM et site Internet
construits par vous ou votre	de la FFCM
association	
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
	Nombre de participants aux réunions (environ 100)
Quels sont les indicateurs de	Auto- évaluation avec les responsables du Bureau présents et les
structure utilisés?	bénévoles qui ont été impliqués dans l'organisation de ces deux projets
Ce bilan a été remis	En interne
Si un bilan officiel a été remis, à	La rédaction est effective et sera intégrée en interne sous la forme
qui l'a t-il été précisément ?	d'articles dans le journal national aux adhérents FFCM INFORMATION
	(28 numéro publiés depuis l'an 2000) et dans le rapport annuel d'activité.
	Oui
Des outils de transférabilité	Oui
ont-ils été prévus/utilisés ?	