

Mis à jour le 06/07/2021

**Type d'action** Accompagnement personnalisé des usagers / Actions auprès de publics à risques / Actions en ligne / Création de contenus / Création de pages ou de sites internet / ETP - Education thérapeutique du patient / Formations / Forums, congrès, conférences, salons, ... / Loisirs et vacances / Organisation d'événements / Permanences téléphoniques et physiques / Rencontres, groupes de parole, réunions d'informations, ...

**Le promoteur de l'action**

## **UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) de Loire-Atlantique**

**Territoire** Départemental, Local

**Responsable** Sandrine Laillé (Chargée d'information aux aidants)

**Telephone** 02 40 35 69 56

**Courriel** aidants44@udaf44.asso.fr

**Site Internet** <https://www.udaf44.fr/>

**Adresse** 2 Impasse de l'Espéranto, Saint-Herblain- Nantes 44956 Nantes cedex 9, France

### **Plus d'infos sur l'association**

**Objet de l'association** Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, l'Udaf de Loire-Atlantique, est l'expert des réalités de vie des familles. Reconnue d'intérêt général, elle est le porteparole officiel des 360 731 familles de Loire-Atlantique auprès des pouvoirs publics du département. Membre de l'Unaf, elle participe à la représentation de l'ensemble des 18 millions de familles qui vivent en France, et contribue également à la représentation des familles au niveau régional à travers l'Uraf des Pays de la Loire.  
4 missions : Porter la voix des familles / Observer et décrire / Accueillir et informer / Animer et soutenir.

**Activités principales réalisées**

- Accompagnement des vulnérabilités
- Santé et protection sociale
- Droits des familles
- Logement et environnement
- Consommation et budget familial
- Soutien à la parentalité et éducation

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 26 529

**Nombre de bénévoles** 200

**Nombre de volontaires** 103 associations adhérentes

**Nombre de salariés** 116

Territoire d'intervention de  
l'association

Départemental, Local

**Noms des régions,  
départements ou villes du  
territoire d'intervention** Toute la Loire-Atlantique

Description de l'action	Depuis 2018, l'Udaf 44 a mis à disposition des familles du département, un site internet destiné aux aidants familiaux quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap du proche qu'ils accompagnent. Ce site centralise les informations et actualités de proximité sur les thématiques du vieillissement, de la maladie et du handicap.  Voir le flyer
Thématiques associées à votre action	Accès aux soins / Activités physiques / Dépendance / Droits des malades / E-santé / Formation / Handicap / Maladies chroniques / Maladies infectieuses / Maladies rares / Proches et aidants / Santé mentale / Soins à domicile / Soins palliatifs / Travail et santé / Vieillesse
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Loire-Atlantique, France
Date de début de mise en oeuvre	22/11/2018
Fréquence de l'action	Journalière
Durée prévue	Illimitée
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Oui
Plus précisément, cette action est menée :	Avec une ou plusieurs associations du réseau
Merci de les indiquer :	APF Handicap, URAF, Confédération Syndicale des Familles, AFTC44, UNAFAM, France Alzheimer, FNATH...
Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Oui

L'avez-vous adaptée pendant la crise sanitaire ?	Oui
Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ?	Mise à jour journalière des informations locales, départementale et nationales (téléphoniques, visioconférences, N° d'urgence, prévention...)
L'action s'inscrit-elle dans une politique publique ?	Schémas de santé
Plans de santé - Si oui lequel ?	Convention objectif UNAF
Schémas de santé - Si oui, lequel	Schéma gérontologique et handicap de Loire-Atlantique
Budget de l'action et/ou détails des postes de dépenses	30 000 EUR du Conseil départemental 44 8000 EUR AG2R La Mondiale
Qui sont les financeurs ?	Conseil Départemental de Loire-Atlantique AG2R La Mondiale Carsat des Pays de la Loire
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Consultation du site, bouche à oreille, soutien mutuel, Pair aidance
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment
Merci de préciser	Recherche individuelle d'information... autonomie dans les inscriptions aux ateliers et activités...
Répond-elle à un appel à projet ou un appel d'offres ?	Oui
Merci de préciser	Conseil Départemental Loire Atlantique Carsat des Pays de la Loire

Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Merci de préciser	Enquête auprès des institutions et structures (CLIC, associations de personnes en situation de maladie/ou handicap. Groupe de travail avec partenaires de terrain.
Quel est l'objectif général ?	Faciliter l'information pour les aidants familiaux afin de soutenir et valoriser leur engagement quotidien.
Quels sont les objectifs opérationnels ?	Etre partenaire des professionnels et associations agissant sur le terrain en diffusant leurs activités et actualités. Relayer les actions de proximité en faveur des aidants. Centraliser toute l'information sur l'aidance en pratiquant une veille quotidienne.
Nombre de bénéficiaires (par an)	120 utilisateurs par jour
Type de publics	Tous les publics
Âges	Tous âges
Sexe	Femme, Homme, Troisième genre
Situations socio-professionnelles	Enfants scolarisés, Etudiants, En recherche d'emploi, En activité, A la retraite
Conditions de vie	En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e)
Lieux de vie	Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite, En milieu carcéral, A la rue
Personnes concernées par l'action	Personnes malades, Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes hospitalisées, Personnes malades soignées à domicile, Curistes, Professionnels de santé, Professionnels du secteur médico-social, Bénévoles

Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Affections neurologiques et musculaires / Arthrite rhumatoïde / Autisme / AVC - Accident vasculaire cérébral / Cancers / Conduites addictives / Covid-19 / Diabète / Douleurs / Dysplasies ectodermiques / Epilepsie / Fatigue / Fibromyalgie / Gougerot Sjögren et syndromes secs / Greffes/transplantations / Handicap physique / Handicap psychique / Hémophilie/Maladies hémorragiques rares / Infections sexuellement transmissibles (IST) / Maladie d'Alzheimer et apparentées / Maladie de Crohn / Maladie de Parkinson / Maladies articulaires et rhumatismales / Maladies cardio-vasculaires / Maladies chroniques / Maladies dermatologiques / Maladies environnementales / Maladies hépatiques / Maladies infectieuses / Maladies nosocomiales / Maladies professionnelles / Maladies psychiatriques / Maladies rares / Maladies rénales / Maladies respiratoires / Mucoviscidose / Myofasciite à Macrophages / Névralgie pudendale / Obésité et surpoids / Pathologies bucco-dentaires / Polyarthrites / Recto-colite hémorragique / Rhumatismes inflammatoires chroniques / Santé mentale / Saturnisme / Sclérose en plaque / Sclérose Latérale Amyotrophique ou maladie de Charcot / Spina Bifida / Syndrome de fatigue chronique / Syndrome de Marfans / Syndromes d'Ehlers-Danlos / Syndromes de Lyell et de Stevens-Johnson / Toutes pathologies et handicaps / Troubles cognitifs / Troubles de l'apprentissage / Troubles du sommeil / Troubles ophtalmologiques / VIH
Situations sociales	Familles, Personnes isolées, Publics en situation de précarité, Etrangers en France, Migrants, immigrés, Gens du voyage, Sans domicile fixe
Nombre de consultants impliqués dans l'action	3
Nombre de salariés impliqués dans l'action	2 salariées
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Locale, Départementale, Régionale, Nationale

Où votre action se déroule-t-elle ?	Médias / Internet, Par téléphone
Territoire	Urbain, Périurbain, Rural
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Oui
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
L'action s'inscrit-elle dans un parcours de santé (organisation formalisée sur le territoire) ou dans un parcours de soins ?	Oui
Merci de préciser le parcours de santé / de soins dans lequel s'inscrit l'action	Plan national des aidants
L'action s'inscrit-elle dans :	Aucun contrat
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Le Conseil Départemental 44 et l'UDAF44 (fréquence variable : plusieurs fois dans l'année).
Existe-t-il un comité technique ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Le Conseil Départemental 44 et l'UDAF44 (fréquence variable : plusieurs fois dans l'année).
Existe-t-il d'autres modalités de gouvernance (par exemple si l'action s'inscrit dans un parcours de santé)	Non
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Merci de préciser les outils utilisés	Site internet, flyers

Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	Site internet <a href="http://www.aidants44.fr">www.aidants44.fr</a>
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils de littératie en santé ?	Oui
Merci de préciser ces outils de littératie en santé	FALC et adaptation du site aux situations de handicaps (visuels...) prévu pour 2022
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils
Une évaluation a-t-elle été effectuée ?	Oui
Méthode retenue	Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction, Base de données
Quels sont les indicateurs d'activité utilisés ?	Le nombre d'utilisateurs et partenaires référencés
Êtes-vous satisfaits de cette action ? Avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Merci de développer votre réponse	La fréquentation du site est en hausse d'année en année et le développement de la ligne téléphonique est venue en appui. L'objectif 2021-2022 est la refonte du site en l'adaptant aux différentes situations de handicap.



Avez-vous réalisé un bilan « officiel » ?	Oui
Ce bilan a été remis...	Les deux
Si un bilan officiel a été remis, à qui l'a-t-il été précisément ?	Aux administrateurs de l'Udaf, à l'Unaf, aux partenaires financiers
Les objectifs de l'action ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?	Oui
Merci de développer votre réponse	100 utilisateurs par jour
L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui
Merci de développer votre réponse	Le site parole de familles est développé sur plusieurs départements (49-91...)
Canaux de communication	Relations presse, Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Partenaires, Revue de l'association/Flyers/Affiches
Quels médias ont parlé de votre action ?	Ouest-France et Presse Océan. Radio France Bleu Loire Océan, Télénantes...
Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ?	Facebook
Quels partenaires ont parlé de votre action ?	Conseil Départemental de Loire-Atlantique, Carsat, Mutualité Française des Pays de la Loire, Nantes Métropole, La Maison des Aidants de Nantes, l'ADAPEI, l'Unafam, France Alzheimer...