

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

Mis à jour le 20/10/2021

**Type d'action** Accompagnement personnalisé des usagers / Actions auprès de publics à risques / Actions itinérantes / Ateliers pédagogiques et d'informations / Formation à l'informatique / Formations

**Le promoteur de l'action**

**APF France handicap**

**Territoire** National

**Responsable** Margot NICOD (Chargée de communication )

**Telephone** 07 82 81 20 60 / 04 92 07 98 00

**Courriel** margot.nicod.apf@gmail.com

**Site Internet** <https://www.apf-francehandicap.org/>

**Adresse** 17 boulevard Auguste Blanqui, Paris 75013, France

## Plus d'infos sur l'association

**Objet de l'association** APF France handicap est le premier acteur français à but non lucratif de la prise en charge des personnes en situation de handicap.

**Activités principales réalisées** APF France handicap reconnue d'utilité publique depuis le 23 mars 1945 et à but d'intérêt général et non lucratif, vise à la défense et à la représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.  
Elle accompagne les personnes en situation de handicap et regroupe aujourd'hui plus de 500 structures et services, répartis sur l'ensemble du territoire national.

**Nombre d'adhérents de l'association au 31 décembre de l'année écoulée** 21 000 adhérents et 30 000 usagers

**Nombre de bénévoles** 25 000

**Nombre de salariés** 14 600

**Territoire d'intervention de l'association** National

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

Description de l'action	<p>Des personnes en situation de handicap férues d'internet vont chez d'autres personnes handicapées pour les initier à son utilisation.</p> <p>Qui ?</p> <p>Les personnes bénéficiaires de cette action gratuite sont identifiées par la délégation. Un entretien téléphonique et la première visite détermineront si les conditions techniques et pédagogiques sont réunies pour commencer l'initiation.</p> <p>Une équipe de bénévoles chauffeurs accompagne les pair-formateurs chez les personnes à former.</p> <p>Où ?</p> <p>Chez les personnes elles-mêmes. A terme, pour les personnes de même niveau qui veulent aller plus loin, et dans un souci de création de lien social, à la délégation.</p> <p>Quand ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? Janvier 2019 : Première réunion du Comité de Pilotage</li><li>? Septembre 2019 : Première réunion des (premiers) Pairs-Formateurs en lien avec le partenaire pédagogique et premières formations test + retours d'expérience.</li><li>? Octobre - Novembre - Décembre 2020 : Formation des pairs formateurs</li><li>? Janvier - Juin 2021 : Déploiement de Web@dom sur la Métropole Nice Côte d'Azur</li><li>? Juillet 2021 : Bilan du lancement et première évaluation</li><li>? Septembre 2021 : Formation 2.0 des Pairs-Formateurs, notamment dans d'autres secteurs que NCA.</li></ul> <p>Pourquoi ?</p> <p>Nous menons cette action pour que la personne initiée puisse, si elle le souhaite, faire toutes les démarches suivantes par internet :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? Recevoir, envoyer, des mails avec pièces jointes.</li><li>? Naviguer sur des sites internet pour trouver des informations.</li><li>? Remplir des formulaires en ligne.</li><li>? Utiliser des sites qui utilisent les notions d'espace personnel avec</li></ul>
-------------------------	---

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

identifiant et mot de passe notamment caf.fr, mdph.departement06.fr, assure.ameli.fr, impots.gouv.fr, mais aussi sur les sites bancaires.

? Lire et interagir dans les réseaux sociaux.

? Consommer des services payants qu'internet peut offrir (achat en ligne, service multimédia, etc) en prenant soin de faire de la prévention aux escroqueries.

? Faire toute démarche qui correspond à son besoin, son envie et qui est à la portée du formateur (site de rencontre, vente en ligne, agenda, mooc, etc...)

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

Thématiques associées à votre action	Aller vers / Formation / Handicap / Précarité / Proches et aidants / Qualité de vie / Recherche et innovations
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	Alpes-Maritimes, France
Quand l'action a t-elle ou va t-elle débuter ?	01/02/2021
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	<p>Permettre aux personnes en situation de handicap d'être autonomes face à leurs besoins au niveau informatique.</p> <p>? Lutter contre les discriminations et la fracture numérique</p> <p>? Faciliter l'auto-détermination et le pouvoir d'agir des personnes</p> <p>? Favoriser la transition inclusive, l'autonomie, la citoyenneté et la participation sociale</p> <p>? Simplifier l'accès à l'information et à la connaissance.</p> <p>? Encourager la prise de parole des personnes et favoriser les échanges, leur permettant de s'extraire d'un éventuel isolement.</p> <p>? Ouverture à de nouvelles opportunités d'emploi ou d'aménagement des conditions de travail.</p>
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Nombre de bénéficiaires (par an)	25
Personnes concernées par l'action	Personnes en situation de handicap
Qui sont les financeurs ?	Conseil départemental, la Fondation Orange, La Fondation de la Caisse d'Epargne, la Fondation AFNIC, générosité du public (financement participatif), fonds propres APF France handicap
Territoire concerné par l'action	Urbain, Périurbain, Rural
Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Oui
Procédés opératoires utilisés	Statistiques, Questionnaires de satisfaction
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

Si oui, n'hésitez pas à en préciser les modalités (remis en interne, externe, résultats obtenus ou attendus, etc.)	<p>Nous avons réussi à financer le projet pour 2 années.</p> <p>Pour l'instant, les objectifs sont atteints en termes de partenariat (Trisomie 21 et PEP06).</p> <p>Une quinzaine de personnes ont pu bénéficier de la formation.</p> <p>Les bénéficiaires sont satisfaits. Le fonctionnement du dispositif a été perturbé par la crise sanitaire.</p>
Fréquence de l'action - Est-ce une action :	Mensuelle
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Outil pédagogique à destination des formateurs sous la forme d'un document pdf de 100 pages avec de nombreuses captures d'écran. Ordinateurs prêtés aux formateurs.
Y a-t-il eu, autour de l'action, des évènements, communications orales, écrites réalisés ?	Relations presse, Sur le site de votre association, Réseaux sociaux, Newsletters internes, Partenaires, Revue de l'association/Flyers/Affiches
Durée prévue	Illimitée
Votre action est-elle menée avec d'autres associations de France Assos Santé ?	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Non
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Nous faisons tant que possible de la pair-formation
Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

Merci de préciser	L'idée est que les bénéficiaires soient complètement autonomes à la fin de leur formation informatique. Parfois certains ne savent pas encore se servir d'une adresse mail, d'autres ont des connaissances assez avancées et veulent s'améliorer.
Votre action a-t-elle fait l'objet d'un diagnostic préalable ou d'une analyse des besoins du terrain ?	Oui
Quels sont les objectifs opérationnels ?	Formation informatique à domicile
Nombre de consultants impliqués dans l'action	L'entreprise SØHEST pour la conception de l'outil pédagogique à destination des formateurs
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Handicap physique / Handicap psychique
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	13 bénévoles
Nombre de salariés impliqués dans l'action	1 salariée à temps partiel
Le territoire d'intervention de l'action couvre l'échelle	Départementale
Où votre action se déroule-t-elle ?	A domicile
L'action est-elle coordonnée au niveau national ?	Non
L'action est-elle coordonnée au niveau local ?	Oui
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?	Salariés, bénévoles et adhérents réunis une fois par mois
Quels sont les indicateurs de processus utilisés ?	Les bénéficiaires peuvent tester leurs connaissances sur le site <a href="https://pix.fr/">https://pix.fr/</a>

# web@dom - Formation informatique à domicile pour les personnes en situation de handicap

L'action est-elle susceptible d'être transférée sur un autre territoire ?	Oui
Merci de développer votre réponse	Nous sommes déjà allés faire des présentations auprès de partenaires financiers à Marseille en espérant que la délégation des Bouches-du-Rhône puisse se lancer.
Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Oui
Quels médias ont parlé de votre action ?	Info-merciale financée par la Caisse d'Epargne dans Nice Matin