



Présentation du programme régional ETP en centres de santé « Moi et la maladie »

Septembre 2020





Un programme porté par la **Confédération régionale des centres de santé C3Si Pays de la Loire**

- **Qui sommes-nous ?** Un regroupement de 27 associations gestionnaires de centres de santé*, en Pays de la Loire.
- **Son objet :** La C3Si Pays de la Loire agit en faveur du développement des solidarités et de la lutte contre les inégalités sociales et territoriales, en matière d'accès aux soins. Elle a fait de l'accès à la santé partout et pour tous, le socle de son intervention
- **Ses missions :** Animer le réseau, soutenir les adhérents, développer le réseau et sa visibilité, développer des projets collectifs d'accès aux soins et notamment l'ETP

C'est quoi un centre de santé?

Ouverts à tous, les centres de santé répondent aux besoins de la population sur les territoires. Leur forte identité, trouvant son origine dans une médecine attentive aux exclus, leur permet de répondre aux préoccupations financières d'accès aux soins (tarifs opposables et tiers payant généralisé) et d'agir contre le renoncement aux soins. Ils privilégient une approche globale de l'individu qui inclut le soin, la prévention, l'orientation sociale et l'éducation pour la santé.





Le programme





Le programme ETP **polypathologie** « Moi et la maladie »

- ▶ **C'est quoi ?** Un parcours éducatif personnalisé proposé aux patients atteints de maladie chronique, au plus près de leur lieu de vie.
- ▶ **Pourquoi ?** Permettre de renforcer ses connaissances et compétences et prendre conscience de ses capacités, pour un mieux-être
- ▶ **Pour qui ?** Personnes adultes atteintes de maladies chroniques et d'affections longues durées





L'accompagnement est assuré par une équipe pluriprofessionnelle formée à l'éducation thérapeutique du patient.

L'équipe éducative



IDE / médecin
coordonnatrice
programme ETP



Médecin



IDE



Psychomotricienne



Psychologue

Comment ça fonctionne ?

1. Vous prenez contact téléphoniquement, vous n'avez pas besoin d'une ordonnance
2. Un rdv est pris
3. Le jour de l'entretien :

Élaboration du diagnostic éducatif

- Identifier les besoins et les attentes
- Formuler les compétences à acquérir
- Définir les priorités d'apprentissage

Définir un programme personnalisé

- Ajuster les priorités d'apprentissage
- S'accorder sur les séances proposées
- Valider les objectifs à atteindre.

Planifier des séances

- L'intitulé
- Le lieu, la date et l'heure
- Le nom des intervenants
- Les objectifs de la séance

Au terme du parcours personnalisé **un bilan est réalisé** : Il a pour objectif :

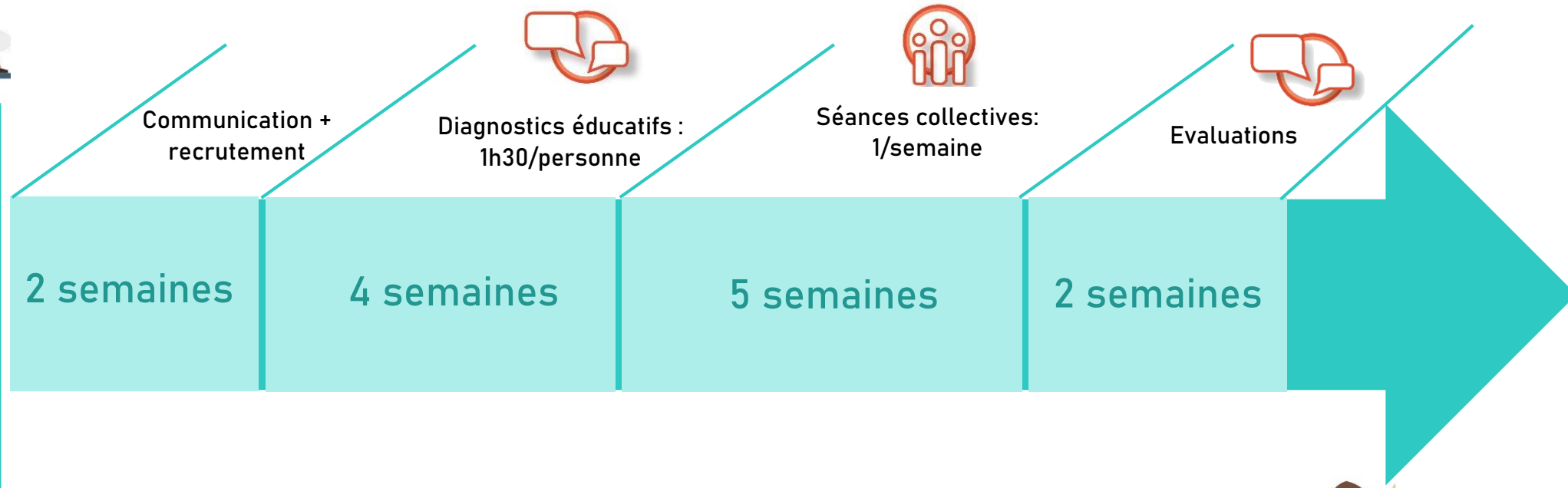
D'identifier les
compétences
mobilisées

D'évaluer
l'atteinte des
objectifs ciblés

De recueillir
les difficultés
rencontrées



Un programme organisé par cycle



Durée du cycle : 1 trimestre



5 séances collectives



Séance 1 Ma vie avec la maladie

Séance 2 Hygiène de vie

Séance 3 Mon parcours de santé

Séance 4 Mon bien-être et les autres

Séance 5 Prévenir les risques infectieux en période épidémique

Bilan de fin de parcours

Date :

Heure :

1. Ma vie avec la maladie

- Savoir expliquer ce qu'est une maladie chronique
- Pouvoir exprimer son vécu avec la maladie

2. Hygiène de vie

- Prendre conscience des éléments qui influencent ma santé
- Identifier les idées, solutions et ressources pour agir sur ces éléments

3. Mon parcours de santé

- Identifier les ressources professionnelles qui peuvent répondre à mes besoins
- Savoir formuler des demandes aux professionnels de santé
- Être en capacité de s'impliquer dans la relation patient-professionnel de santé

4. Mon bien-être et les autres

- Identifier dans l'entourage les personnes ressources mobilisables
- Identifier des stratégies relationnelles pour répondre aux situations problématiques dans la vie quotidienne

5. Prévenir le risque infectieux en période épidémique

- Mieux comprendre l'infection à Covid-19 pour favoriser la mise en place des mesures de sécurité pour soi et les autres
- Améliorer son bien-être et sa qualité de vie



Ce qu'il faut savoir sur les ateliers



Durée :

2 heures



Le groupe :

Petit collectif de 6 à 8 personnes

L'aidant peut accompagner la personne à toutes les séances



Intervenant :

Animé par un professionnel de santé de l'équipe éducative



Le lieu :

Dans un centre de santé ou ailleurs...

Le transport n'est pas assuré





But

- Ce bilan est réalisé au terme du parcours personnalisé.
- Il n'a pas pour but un jugement sur les compétences acquises, il vise plutôt à faire le point par un dialogue avec la personne.

Objectifs

- D'évaluer les connaissances acquises en tenant compte des objectifs ciblés lors du diagnostic éducatif.
- D'identifier les compétences mobilisées pour atteindre les objectifs fixés.
- De valoriser les changements apportés
- De recueillir les difficultés rencontrées
- De réajuster le parcours si besoin
- D'orienter la personne vers le programme ETP en lien avec sa pathologie

Complément

- Un questionnaire de satisfaction est remis, son analyse nous sert à faire évoluer notre programme pour qu'il s'adapte au mieux aux attentes et besoins des personnes





Le montage du programme





Le montage du projet porté par un **Copil Régional** composé de:

➤ Professionnels de l'ETP dans les centres de santé C3SI :



Elodie JEVEAU
IDE ETP Prévention
Soins Santé 49



Valérie POURCHER
IDE ETP Prévention
Accompagnement
Soins et Santé Nantes



Fanny SAINT-MACARY
Médecin ETP
Soinsanté
Vue

➤ Partenaires



Marie SAUVION
Chargée de mission
IREPS Pays de la Loire

Appui
Méthodo



Soraya BEN ALI
Représentante des
usagers
France Assos Santé

La Voix des
usagers

➤ Coordination C3SI Pdl



Christelle LE COZ
Coordinatrice
C3SI Pays de la Loire



7 rencontres du

Copil depuis
septembre 2019

2 partenariats
essentiels



Où en est-on ?

- Autorisation du programme validée par l'ARS Pays de la Loire le 9 septembre 2020 sur la base d'une équipe réduite
- Un avenant à réaliser prochainement pour intégrer les nouvelles personnes formées depuis le 21 septembre 2020
- Démarrage du projet à compter du 1^{er} octobre 2020





Une communication dédiée



Affiche



Flyer



Pochette patient





Organisation régionale



Organisation de la coordination régionale



16
associations
engagées
dans le
projet



CONTACT :
Valérie POURCHER
IDE ETP Prévention
Accompagnement Soins et Santé
Nantes
02.40.35.38.37/06.13.37.11.50
valerie.pourcher@soinsetsante44.fr

Secteur 1



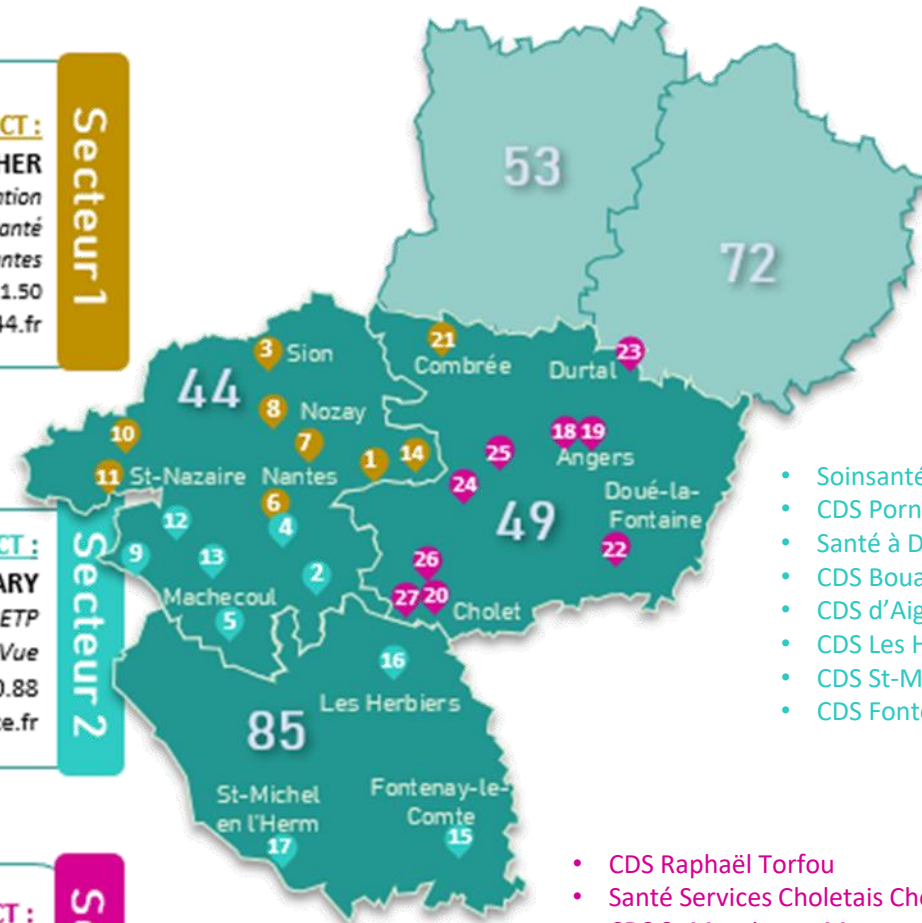
CONTACT :
Fanny SAINT-MACARY
Médecin ETP
Soinsanté - Vue
02.40.21.70.88
fanny.saint-macary@soinsante.fr

Secteur 2



CONTACT :
Elodie JEVEAU
IDE ETP Prévention
Soins Santé 49
02.41.72.06.12/06.65.12.23.48
etp-prevention@soins-sante49.fr

Secteur 3



- A vos Soins – Saint-Nazaire
- CDS Secteur Brière – St-Joachim
- OPASS Sion les Mines
- ASSIRNO – Nozay
- ACSIRNE – Nort-sur-Erdre
- CDS Combrée
- CDS Erdre et Loire
- ACSRA Ancenis
- Accompagnement Soins et Santé -Nantes

- Soinsanté - Vue
- CDS Pornic
- Santé à Domicile-Machecoul
- CDS Bouaye Les Sorinières
- CDS d'Aigrefeuille sur Maine
- CDS Les Herbiers
- CDS St-Michel-en-l'Herm
- CDS Fontenay le Comte

- CDS Raphaël Torfou
- Santé Services Choletais Cholet
- CDS St Macaire en Mauges
- Soins santé 49
- CDS Durtal
- CDS Doué la Fontaine
- CDS La Pommeraye
- CDS St-Georges
- L'Alerte à Angers

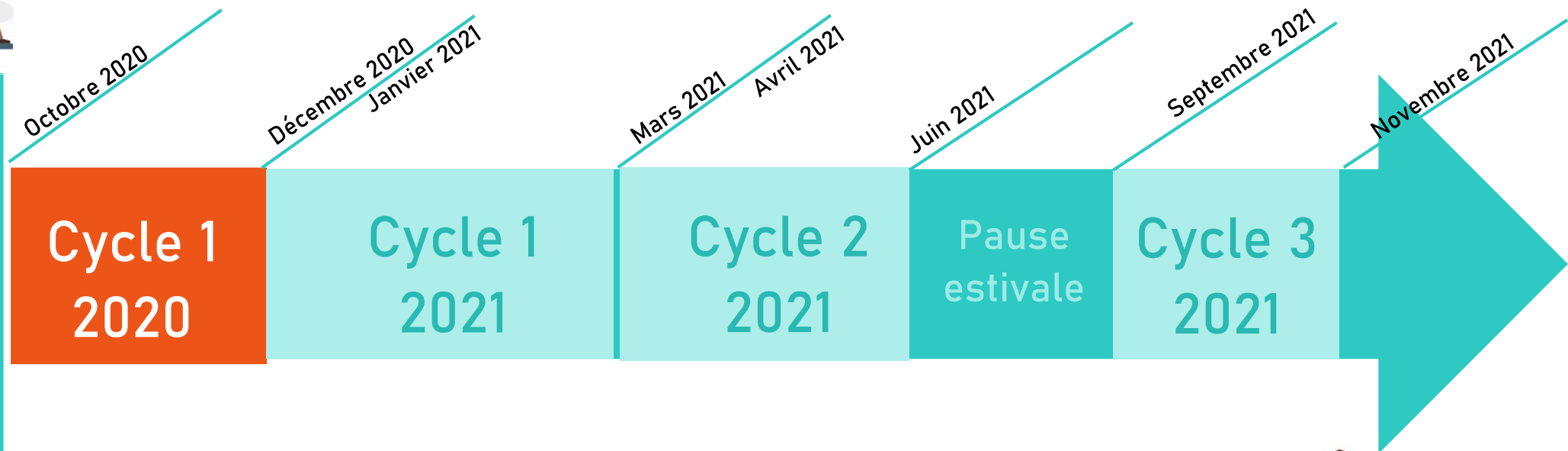




Calendrier



Mise en œuvre opérationnelle





Contact

Christelle LE COZ

Coordinatrice régionale

06.14.14.95.30

animationc3sipdl@gmail.com

